

□ LE CÔTÉ HUMAIN DE LA GESTION DES CRISES □

Projet réalisé par : Le centre de préparation aux affectations de l'Institut du service extérieur.

Il y a un certain nombre de choses que le voyageur peut faire pour se sentir plus à l'aise et être prêt à toute éventualité. Ce sont notamment les préparatifs avant le départ, les précautions à prendre à l'aéroport et la manière de se comporter si un incident survient. Divers conseils sont fournis ci-dessous. Le voyageur pourra songer à des mesures supplémentaires qui répondront à ses besoins personnels.

AVANT LE DÉPART

— Assurez-vous que vos affaires sont en ordre et qu'un membre de la famille ou ami sait où se trouvent vos documents importants. Faites ceci :

- Faites établir une procuration à jour pour votre conjoint ou un parent;
- Faites un testament à jour;
- Faites établir les documents de tutelle pour les enfants;
- Assurez-vous que vos papiers d'assurance (vie, santé, automobile et maison) sont à jour.

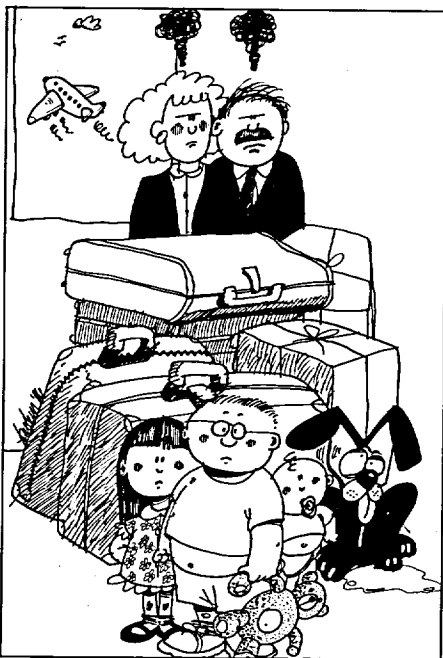
— Discutez avec votre conjoint, un membre de la famille ou un ami de ce qui doit être fait en cas de situation d'urgence.

— En cas de projet de voyage des deux conjoints, envisagez la possibilité de voyager séparément.

— Faites connaître vos projets de voyage à votre conjoint, à un membre de la famille ou à un ami.

— Par les nouvelles, ou en consultant des sources gouvernementales ou privées, déterminez quels sont les aéroports les plus sûrs, les compagnies

aériennes les plus sûres, et quelle est la situation sur le plan de la sécurité à votre destination.



— Acquérez une connaissance des aspects culturels et politiques de la région où vous vous rendez, afin d'éviter les malentendus qui se produisent par inadvertance et des difficultés éventuelles.

— Habillez-vous de manière sobre et confortable, avec un souci d'apparence qui convient partout. Évitez les articles qui indiquent votre nationalité.

— Ne portez pas de bijoux ni de symboles religieux.

— Dans vos bagages de cabine, emportez en quantité plus que suffisante les médicaments que peut exiger une affection chronique. Emportez vos documents médicaux avec indication de votre groupe sanguin.

— Lorsque c'est possible, faites tous les arrangements relatifs aux billets et à l'endroit de votre destination avant d'arriver à l'aéroport.

À L'AÉROPORT

— Comportez-vous avec calme et discrétion.

— Évitez les secteurs publics (restaurants, salles d'attente) dans toute la mesure du possible. Rendez-vous à la porte d'embarquement le plus rapidement possible ou en franchissant au moins un périmètre de sécurité.

— Ne discutez pas de vos projets de voyage sans discernement.

— Tenez-vous à l'écart des bagages sans surveillance.

— Soyez sur vos gardes. Regardez autour de vous et localisez les zones sûres et les sorties de secours.

SI UN INCIDENT SE PRODUIT

— Essayez de garder tout votre sang-froid, en faisant au besoin des exercices de détente (comme la respiration profonde).

— Essayez de ne pas vous laisser emporter par l'imagination.

— Évitez les affrontements.

— Accédez aux demandes, mais demeurez digne.

— Remettez vos biens personnels sans opposer de résistance.

— Essayez de ne pas attirer l'attention.

— Soyez passif, tout en demeurant très éveillé.

— Ne vous lancez pas dans des discussions politiques.

— Formulez toute demande en phrases courtes et simples. Exprimez-vous de façon directe, mais sans arrogance.

— Ne proposez pas de donner de l'information.

— N'essayez pas de jouer au héros.

— S'il y a tentative de sauvetage, restez aussi près du sol que possible.

— Ne bougez pas tant que le calme n'est pas rétabli □