

des assurances de crédit, des garanties, des prêts et d'autres types d'aide financière afin de permettre aux exportateurs canadiens de soutenir la concurrence mondiale. Pour tout renseignement sur les services offerts :

Société pour l'expansion des exportations

Siège social

110, rue O'Connor

Case postale 655

Ottawa (Ontario)

K1P 5T9

Tél. (613) 237-2570

## **Commercialisation**

### **Représentation**

Manille est le principal port et le premier centre financier, commercial et industriel des Philippines; 90 % de toutes les importations y transitent. Important centre de distribution, Manille assure les services de liaison régionale avec les îles du nord, tout en étant le centre principal de transbordement pour le reste du pays. Ce sont habituellement les grandes maisons de commerce ou encore de petites agences installées à Manille qui traitent des questions d'importation. Ces représentants sont en mesure d'assurer la distribution adéquate du produit ou de la gamme de produits offerts sur le marché national.

Certaines entreprises canadiennes ont des représentants à Singapour et dans d'autres villes importantes à l'extérieur des Philippines, mais cette expérience n'a pas été très concluante. De fait, pour pouvoir maintenir ses opérations sur un marché intérieur, il vaut mieux avoir un représentant local. Les représentants régionaux situés à l'extérieur des Philippines sont plus utiles aux toutes premières étapes de la stratégie de marché ou pour le service après-vente.

Les services d'un représentant actif et efficace constituent le meilleur moyen d'accroître ses ventes sur le marché. L'entreprise canadienne devrait d'abord s'assurer que l'agent choisi connaît très bien le produit offert et qu'il a l'habitude des pratiques commerciales du secteur visé. Il faut souvent s'en remettre à l'agent pour prendre des rendez-vous avec les fonctionnaires gouvernementaux ou les agents commerciaux appropriés et