



- Maintenant, passons à vos activités de planification de voyage. D'abord, quelles sont les choses dont vous tenez compte habituellement au moment de choisir cette destination? Quels facteurs, questions ou préoccupations ont pesé sur votre décision? (LE MODÉRATEUR FAIT UNE LISTE SUR LE TABLEAU-PAPIER)
 - Et lesquels sont les plus importants à vos yeux? Pourquoi?
 - Est-ce quelque chose dont vous tenez toujours compte lorsque vous voyagez?
- À quel point est-ce que vous planifiez vos voyages? Avez-vous tendance à planifier longtemps à l'avance ou êtes-vous vous plutôt spontané?
 - Est-ce que pour certaines destinations vous feriez vos réservations de façon assez spontanée, alors que pour d'autres vous auriez tendance à planifier davantage? Expliquez.
- Expliquez-moi votre processus quand vous planifiez ou préparez un voyage à l'étranger (à nouveau, ailleurs qu'aux États-Unis). Quelles démarches concrètes faites-vous? Approfondir :
 - Quel type d'information cherchez-vous?
 - Où obtenez-vous cette information? Qu'est-ce qui influence votre choix de destination? Chercher à savoir à quel point les participants comptent sur ce qui suit :
 - Les amis et la famille – Quel type de rôle jouent-ils?
 - Les médias sociaux – Sur lesquels comptez-vous? Quels sites ou plateformes de médias sociaux utilisez-vous le plus régulièrement? Qu'est-ce qui vous plaît dans ces médias? Comment utilisez-vous les médias sociaux au moment de planifier un voyage?
 - Les applications de voyage – Sur lesquelles comptez-vous le plus souvent? Est-ce que vous les utilisez au cours d'un voyage à l'étranger? Comment les utilisez-vous?
 - Les livres et guides de voyage comme EyeWitness Travel, Fodor's, Bill Bryson, etc. – Comment ces ouvrages guident-ils vos choix et votre planification?
 - Les services en ligne comme TripAdvisor, Lonely Planet, etc. – Quelle a été votre expérience en utilisant ces sites Web? Comment utilisez-vous ces services au moment de planifier un voyage? Répondent-ils à vos besoins? Y trouvez-vous ce que vous cherchez? Feriez-vous de nouveau appel à ces services ou à ces sites? Pourquoi / Pourquoi pas?
 - Le gouvernement du Canada – Quelle a été votre expérience lors de vos interactions avec le GC? Quels services utilisez-vous pour planifier vos voyages? Répondent-ils à vos besoins? Y trouvez-vous ce que vous cherchez? Si vous deviez planifier un autre voyage, feriez-vous de nouveau appel aux sources ou aux sites du GC? Pourquoi / Pourquoi pas?
 - Quelles sont vos activités « à faire absolument » avant de partir à l'étranger? Pouvez-vous repenser à votre dernier voyage à l'extérieur du Canada? Qu'avez-vous fait pour vous préparer? Si les activités qui suivent ne sont pas évoquées, les mentionner en demandant chaque fois « pourquoi / pourquoi pas » :
 - Souscrire une assurance voyage
 - Vérifier les lois et les règles du pays de destination
 - Déterminer les risques potentiels pour la santé (p. ex. choléra, paludisme, hépatite, diarrhée des voyageurs, etc.)
 - Déterminer comment obtenir l'assistance du gouvernement canadien, au besoin
 - Autre activité? LE MODÉRATEUR PRÊTE ATTENTION À TOUTE MENTION DE VISAS. SI LES VISAS SONT MENTIONNÉS, APPROFONDIR : Demandez-vous conseil sur ce point? À qui? Quel type de recherches faites-vous?
 - Et est-ce que vous voyagez toujours avec...
 - Votre téléphone cellulaire ou votre téléphone intelligent? – Vous procurez-vous un forfait vous permettant de faire des appels locaux ou internationaux dans votre pays de destination?
 - Votre tablette ou votre portable? – Est-il facile ou difficile d'avoir une connexion Internet? Est-ce un facteur important pour vous?