

Selon le cas, utilisez les téléphones rouges, composez le 992-1150 au moyen d'un téléphone ordinaire, ou tirez la manette d'alarme.

Le centre de contrôle, situé au rez-de-chaussée de la Tour B, fonctionne 24 heures par jour et compte un personnel bilingue bien formé, faisant partie du Corps canadien des commissionnaires, qui connaît tous les aspects de l'édifice. Ces personnes peuvent communiquer par radio avec toutes les parties de l'édifice pendant les heures normales de travail et avec certaines parties en dehors des heures de travail. Le centre fait la vérification des systèmes d'alarme de l'édifice et du système de téléphones rouges qui compte plus d'une centaine d'appareils. Tous les plans d'étage et un jeu complet de clés y sont conservés pour prêter main-forte au Service d'incendie d'Ottawa lorsqu'il répond à une alerte.

Sur réception d'un message d'urgence, le centre de contrôle communiquera avec tous les services d'urgence :

- les services d'urgence municipaux et régionaux
- d'autres services d'urgence externes
- les services d'urgence de l'édifice Pearson
- l'organisation des services de secours de l'édifice

Agents des services de secours d'étage

Un agent principal des services de secours est nommé pour chaque étage de chaque tour.

Un agent des services de secours est nommé pour chaque aire de travail de chaque étage.

Personnes souffrant de perte de mobilité

Les personnes qui souffrent d'une perte de mobilité ou d'acuité sensorielle de même que celles qui sont temporairement handicapées à la suite d'une blessure ou d'un problème de santé sont priées de s'identifier auprès des personnes qui acceptent de devenir leur moniteur personnel, de l'agent de secours d'étage de leur aire de travail et du Centre de contrôle d'urgence. En cas d'urgence, ce dernier et le Service d'incendie d'Ottawa, étant ainsi renseignés, pourront maîtriser la situation en toute sécurité. Par contre, si la personne souffrant d'un malaise quelconque ne veut pas révéler son état, elle devrait au moins avertir l'agent de secours d'étage aussitôt que l'alarme sonne.