

TABLE OF CONTENTS

TABLE DES MATIERES

SUMMARY 1

I- PROGRESS REPORT

 Service to the Public 4

 Language of Work 8

 Participation 11

 Institutional Support 13

II- REVISED PLAN

 Service to the Public 14

 Language of Work 15

 Participation 16

 Control of the Program 17

III- COST REPORT 18

IV- FORECAST OF LANGUAGE TRAINING NEEDS 20

V- DEMAND FOR TRANSLATION AND RELATED SERVICES 22

VI- SUPPORTING DATA

 Table I - Distribution of employees by hierarchical level,
 employee category and first official language
 Rotational and non-rotational service 23,24

 Table II - Distribution of positions by position category
 and language requirements of position
 Rotational service 25

 - Distribution of occupied positions by position
 category and language requirements of position
 Non-rotational service 26

SOMMAIRE 1

I - RAPPORT DE PROGRES

 Service au public 4

 Langue de travail 8

 Participation 11

 Soutien institutionnel 13

II - PLAN REVISE

 Service au public 14

 Langue de travail 15

 Participation 16

 Contrôle de la mise en oeuvre du programme 17

III - RAPPORT DES COUTS 18

IV - PREVISIONS DES BESOINS DE FORMATION LINGUISTIQUE 20

V - DEMANDE DE TRADUCTION ET SERVICES CONNEXES 22

VI - DONNEES D'APPUI

 Tableau I - Distribution des employés par niveau hiérarchique,
 par catégorie de l'employé et par première langue
 officielle
 Service permutant et non permutant 23,24

 Tableau II - Distribution des postes par catégorie du poste
 et par exigences linguistiques du poste
 Service permutant 25

 Distribution des postes occupés par catégorie du
 poste et par exigences linguistiques du poste
 Service non permutant 26