

PROGRAMME CONSULAIRE

GUIDE DU CHEF DE MISSION

1. Lorsque des citoyens canadiens se trouvent dans une situation d'urgence, ce problème devient-il une priorité absolue et, au besoin, a-t-on recours aux ressources d'autres programmes pour contribuer à régler le problème.
2. Est-ce que je m'assure personnellement que des mesures adéquates ont été prises, notamment pour les cas sérieux ou délicats? Est-ce que je demande à être tenu au courant des questions les plus importantes, par exemple les cas de meurtre, d'emprisonnement, d'accidents sérieux impliquant des Canadiens?
3. Y a-t-il un système d'agents de service après les heures de travail et les fins de semaine et l'agent de service dispose-t-il de directives pertinentes? Les services consulaires d'urgence offerts en dehors des heures de travail sont-ils adéquats?
4. Si un citoyen canadien est détenu, un agent des services consulaires lui rend-il visite et lui fournit-il des conseils?
5. Une liste d'avocats, de médecins, d'hôpitaux et de dentistes etc. est-elle tenue à jour à l'intention des citoyens canadiens qui ont besoin d'une attention immédiate?
6. Le plan consulaire d'urgence est-il à jour et JPO en a-t-elle reçu une copie?
7. Pourrait-on améliorer le programme en nommant un consul honoraire?
8. Les services offerts par le consul honoraire aux Canadiens en difficultés sont-ils de qualité?
9. La mission dispose-t-elle d'une caisse d'urgence, conservée dans un endroit sûr, qui fait l'objet de vérifications trimestrielles et qui n'est utilisée que pour de véritables urgences?
10. Dans les missions où un registre des résidents canadiens doit être établi, fait-on un réel effort pour y inscrire les résidents canadiens de façon à pouvoir les joindre facilement en cas d'urgence?
11. A-t-on passé récemment en revue les ressources du programme consulaire pour déterminer si elles sont adéquates?
12. Le système de communication avec la mission après les heures de travail (téléphones, répondeurs) est-il adéquat et fait-il l'objet de vérifications régulières en dehors des heures régulières pour s'assurer qu'il fonctionne comme il se doit?