

C'est principalement le client qui juge de la qualité du travail de VirtualMagic. Comme celle-ci fournit un service, ce n'est pas tant le produit qui détermine la qualité que la manière dont le client perçoit le service.

**Établir un franc dialogue dès le commencement est la meilleure formule pour répondre à toutes les exigences du contrat.**

L'entreprise a une vision très optimiste des relations commerciales internationales. On croit que ce sera un des aspects les plus importants dans l'avenir, à tous les échelons de l'entreprise.

### **Technologie**

Les nouvelles technologies devraient, pense-t-on, à VirtualMagic, faire baisser les coûts de production. Effectivement, la

capacité de service de l'établissement va beaucoup s'améliorer à mesure qu'on obtiendra des logiciels plus performants et que les télécommunications deviendront plus conviviales pour l'industrie dans son ensemble.

Ce sont principalement les salons professionnels et les commentaires des clients qui servent à évaluer les nouvelles techniques. Satisfaire aux besoins du client est d'une importance cruciale. Établir un franc dialogue dès le commencement est la meilleure formule pour répondre à toutes les exigences du contrat.

Le cycle d'approvisionnement en technologie est purement fonction des projets en cours. Si le projet exige une caractéristique que seule une version plus récente de logiciel ou une machine plus puissante peut offrir, on procède à une analyse coûts-bénéfices. En outre, le degré de difficulté du projet doit inciter l'artiste à se dépasser. Acheter des machines ou des logiciels pour satisfaire un caprice n'augmentera pas la productivité. Ces facteurs générateurs de coût devront tous faire l'objet d'un examen attentif relativement aux besoins. Dans bien des cas, on finira par ne remplacer que les systèmes qui fonctionnent mal ou qui ne sont que temporairement utilisés par un client.

Depuis quatre ans, VirtualMagic se sert de systèmes Hewlett Packard et elle est très satisfaite de leur performance. L'entreprise a cependant ajouté un certain nombre de postes Silicon Graphics à son parc informatique.

### **Investissement**

Étant donné la diversité des projets sur lesquels travaille VirtualMagic, il est très difficile de faire une estimation approximative des budgets de production.