

# CIIFFA

## Réseaux à valeur ajoutée en EED

### Demande d'information

- I. Description de l'entreprise
  - A. Renseignements sur les personnes-ressources
  - B. Renseignements sur l'entreprise
  
- II. Services réseau
  - A. À l'échelle nationale
    - 1. Accès de communication
    - 2. Soutien en matière de boîte aux lettres
    - 3. Normes prises en charge
    - 4. Accès et conversion d'enveloppes
    - 5. Niveaux de service
    - 6. Vérification et contrôles
    - 7. Administration et facturation
    - 8. Traduction au niveau du réseau
    - 9. Autres services réseau
    - 10. Abonnés
  - B. À l'échelle internationale
    - 1. Services de télécommunications
    - 2. Niveaux de service
    - 3. Vérification et contrôles
    - 4. Administration et facturation
    - 5. Autres services réseau
    - 6. Abonnés
  - C. Interconnexions
    - 1. Services de télécommunications
    - 2. Niveaux de service
    - 3. Vérification et contrôles
    - 4. Administration et facturation
    - 5. Abonnés
  
- III Soutien réseau
  - A. À l'échelle nationale
  - B. À l'échelle internationale
  
- IV Éducation et formation
  
- V Coûts
  - A. À l'échelle nationale
  - B. À l'échelle internationale
  - C. En interconnexion
  - D. Modèle des coûts
  
- VI Considérations contractuelles
  
- VII Logiciel Annexe A – Fiche récapitulative du modèle des coûts