



Ce ralentissement sera, croit-on, de courte durée. Les prévisions publiées par Transports Canada révèlent une tendance générale à l'accroissement progressif et soutenu des déplacements internationaux pendant une bonne partie du 21<sup>e</sup> siècle.

## Productivité

Le taux de productivité établi pour le Bureau des passeports dans le Plan d'entreprise de 1991-1992 était de 2 685 passeports par année-personne. Le taux de productivité réel a atteint 2 757 passeports par année-personne, soit 2,7 p. 100 de plus que les prévisions.

Au cours des deux premiers trimestres, la lenteur de la reprise économique a eu des répercussions sur la demande de passeports. Elle s'est traduite par une réduction de 2,9 p. 100 du volume le premier trimestre, et de 6,7 p. 100 le second trimestre. Durant cette période, les gestionnaires ont misé sur leur expérience pour gérer les budgets et respecter les objectifs.

Au troisième trimestre, la productivité a provisoirement souffert des grèves de Postes Canada et de l'AFPC. Le resserrement des mesures de sécurité recommandé par la Ministre à l'automne 1991 a aussi influé sur la productivité, puisqu'il a fallu consacrer plus de ressources humaines à la production et à la distribution des passeports. En dépit de cette baisse de productivité, le Bureau a pu donner suite aux recommandations et atteindre les objectifs de productivité de 1991-1992 grâce à la marge de manoeuvre permise par l'application de

pratiques de gestion rigoureuses en début d'année.

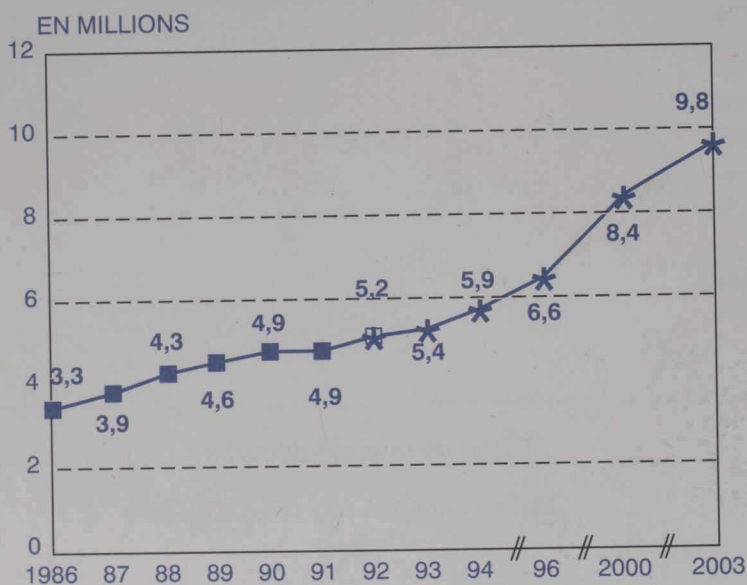
En raison de l'augmentation du nombre des rencontres personnelles avec les requérants, du renforcement des mesures de sécurité et de l'agrandissement des petits bureaux, le niveau des ressources humaines requis aux fins de la production des passeports continue d'augmenter. Il faudra aussi affecter des ressources supplémentaires à la production des certificats d'identité dont la demande est en hausse constante.

### Passagers canadiens des vols internationaux\*

#### Prévisions de l'aviation

\* Ne comprend pas les passagers des vols à destination des États-Unis

■ CHIFFRES RÉELS \* PRÉVISIONS



SOURCE : Transports Canada prévisions de l'aviation  
30 principaux aéroports TP 1110E  
JUILLET 1992 (Données préliminaires)

Le ralentissement des activités liées aux passeports, en 1991-1992, se reflète dans le volume de traitement assuré par les Opérations de l'Est, en baisse de 7,2 p. 100 par rapport à 1990-1991 en raison de la guerre du Golfe, et par les Opérations centrales, en baisse de 6,3 p. 100, parce que les activités ont dû être partiellement assurées par des bureaux régionaux en raison des grèves de l'Alliance de la fonction publique du Canada et de Postes Canada.