

---

## IV. VOTRE VISITE D'AFFAIRES EN YUGOSLAVIE

---

### Services de l'ambassade du Canada

La Division commerciale de l'ambassade du Canada à Belgrade agit surtout comme organisme de liaison entre les firmes canadiennes et les entreprises commerciales locales et offre une grande variété de services. Le délégué commercial canadien est un contact très important; sa préoccupation est de découvrir, pour les entreprises canadiennes, des possibilités de faire des affaires. Il est en mesure de faciliter les efforts de commercialisation en présentant acheteurs et vendeurs les uns aux autres et en les conseillant, de même qu'en fournissant des recommandations et des avis sur diverses questions commerciales.

Il vaut mieux prévenir le délégué commercial long-temps à l'avance de votre voyage en Yougoslavie. Cela lui permettra de vous offrir l'aide pertinente. La mesure dans laquelle le bureau commercial peut aider les sociétés canadiennes dépend largement de l'information que celles-ci fournissent.

### Visites d'affaires

Les visites personnelles sont la meilleure façon de prendre contact avec le monde des affaires yougoslave; elles fournissent une occasion d'étudier directement le marché. Les méthodes commerciales et les coutumes diffèrent quelque peu de celles qui existent au Canada. Les heures d'affaires de la Yougoslavie sont très différentes de celles du Canada : les entreprises ouvrent leurs portes à 7 h, fonctionnent sans arrêt jusqu'à 14 h 30 et sont fermées le reste de la journée. Les personnes qui visitent des firmes yougoslaves pour affaires sont accueillies cordialement; on leur sert du café turc, des jus de fruit ou du brandy de prune (Sljivovica), que l'on doit accepter, au risque de paraître impoli. Les invitations faites à la suite d'une visite en Yougoslavie sont très appréciées.

Le « dîner d'hommes d'affaires », qui commence vers 14 h, peut durer le reste de l'après-midi et fait partie