

PARTIE G : AUTRES INDICATEURS DE SANTÉ ORGANISATIONNELLE	84
7.1 RELATIONS DE TRAVAIL, PLAINTES ET GRIEFS	84
7.2 GESTION INFORMELLE DES CONFLITS	86
7.3 SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	86
7.4 PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS (PAE)	87
7.4.1 Clientèle	87
7.4.2 Motifs de la consultation	87
7.5 FORMATION ET INDICATEURS D'APPRENTISSAGE	89
7.6 HEURES SUPPLÉMENTAIRES	95
ANNEXE 1	98
DÉFINITIONS	98
ANNEXE 2	102
LISTE DES ABRÉVIATIONS	102
ANNEXE 3	103
LISTE DES GRAPHIQUES	103
ANNEXE 4	106
LISTE DES TABLEAUX	106
ANNEXE 5	108
PROFIL DE L'ENSEMBLE DES GROUPES DU MINISTÈRE	108
PROFIL DU GROUPE DES SERVICES ADMINISTRATIFS (AS)	111
PROFIL DU GROUPE DE COMMERCE (CO)	113
PROFIL DU GROUPE DE COMMIS AUX ÉCRITURES ET AUX RÈGLEMENTS (CR)	115
PROFIL DU GROUPE DES SYSTÈMES D'ORDINATEURS (CS)	117
PROFIL DU GROUPE ÉLECTRONIQUE (EL)	119
PROFIL DU GROUPE ÉCONOMIQUE ET SERVICES DE SCIENCES SOCIALES (ES)	121
PROFIL DU GROUPE DE LA DIRECTION (EX)	123
PROFIL DU GROUPE DE GESTION FINANCIÈRE (FI)	125
PROFIL DU GROUPE DES SERVICES EXTÉRIEURS (FS)	127
PROFIL DU GROUPE DES SERVICES D'INFORMATION (IS)	129
PROFIL DU GROUPE DE LA GESTION DU PERSONNEL (PE)	131
PROFIL DU GROUPE DE L'ADMINISTRATION DES PROGRAMMES (PM)	134
PROFIL DU GROUPE ÉCONOMIQUE ET SERVICES DE SCIENCES SOCIALES (SI)	136
PROFIL DES AUTRES GROUPES PROFESSIONNELS	138