

## 2. RÉCHAUFFEMENT (10 minutes)

- ◆ Tout d'abord, quelles sont les informations les plus importantes que vous avez besoin de connaître lorsque vous décidez d'exporter vos produits / services à l'extérieur du Canada?

### Sonder :

- les besoins spécifiques pour les exportateurs potentiels (*i.e. les non-exportateurs*) et débutants (groupe francophone)
  - les besoins spécifiques pour les exportateurs expérimentés (groupe anglophone)
- ◆ Maintenant que nous avons décrit vos principaux besoins d'information, pourriez-vous me dire comment vous obtenez (*ou pourriez obtenir*) ces informations? À quelles sources vous référez-vous?
  - ◆ Que pensez-vous d'Internet comme source d'information pour une entreprise qui exporte ou qui a l'intention d'exporter? (*Sonder*) Quels sont les avantages et inconvénients liés à l'utilisation d'Internet comme outil d'information pour les exportateurs?
    - À votre connaissance, quels sites s'adressent aux exportateurs?
    - Quels sites avez-vous consulté? Qu'en pensez-vous?
    - *Si non mentionné* : Connaissez-vous InfoExport? L'avez-vous déjà consulté? (*Ne pas recueillir les commentaires sur le site avant la navigation*)
    - Quelles sont les caractéristiques d'un "bon" site pour un exportateur?