

Q. Pourquoi devrais-je recourir aux services du Centre des occasions d'affaires internationales?

R. Afin d'économiser du temps. Fouiller les bases de données, trouver les bonnes entreprises et communiquer avec elles pour vérifier si elles conviennent bien aux besoins exige beaucoup de temps et il s'agit d'un travail spécialisé. Les agents du Centre des occasions d'affaires internationales sont des spécialistes du repérage des sources d'approvisionnement. Ils possèdent les compétences et les connaissances nécessaires pour trouver la bonne source d'information sur les entreprises.

Q. Quel type d'information dois-je fournir au Centre des occasions d'affaires internationales?

R. De l'information détaillée à propos du produit ou du service demandé :

- l'application ou l'utilisation finale;
- les dimensions;
- la quantité;
- le code du produit ou service, s'il est connu;
- les spécifications techniques.

Vous devez aussi fournir de l'information au sujet de l'acheteur étranger, notamment, son nom, la personne à joindre, le numéro de téléphone et le numéro de télécopieur, l'emplacement et le type de l'entreprise. De plus, vous pouvez fournir une évaluation du potentiel de l'occasion d'affaires en question et de l'information sur tout aspect délicat lié au temps, notamment les échéanciers. Les noms des personnes à joindre pour obtenir de l'information supplémentaire ou de la documentation (dossier d'appel d'offres, coûts, dates de clôture) sont aussi fort utiles.

Q. Quel est l'éventail des services offerts par le Centre des occasions d'affaires internationales?

R. Pour chaque type de requête d'affaires, le Centre des occasions d'affaires internationales suit des méthodes garantissant l'exécution de la meilleure recherche possible. Cela comprend notamment la meilleure façon de repérer les exportateurs canadiens correspondant aux besoins, de communiquer avec eux et de diffuser l'information à leur intention. Le Centre des occasions d'affaires internationales réagit aux occasions d'affaires suivantes :

- débouchés commerciaux (produits et services);
- appels d'offres (incluant certains projets financés par les Institutions financières internationales);
- vérifications d'entreprises;
- occasions d'investissement (dont les partenariats et les transferts de technologie).

Q. Combien de temps faut-il pour obtenir une liste d'entreprises de la part du Centre des occasions d'affaires internationales?

R. Le Centre s'efforce de vous transmettre les noms d'exportateurs canadiens potentiels en quelques jours. Les requêtes plus complexes exigent plus de temps car nos agents doivent consulter des spécialistes afin de repérer les entreprises canadiennes pertinentes. Cependant, si l'acheteur étranger a besoin d'agir vite, nous essayerons de répondre plus rapidement à la demande.

Q. Comment puis-je communiquer avec le Centre des occasions d'affaires internationales pour obtenir une recherche?

R. Pour initier une recherche :

Lancer la Demande de repérage du Centre des occasions d'affaires internationales qui se trouve dans les applications de commerce de l'environnement SIGNETCD de votre ordinateur personnel, et remplir la