

Les tarifs douaniers pourraient également être une autre barrière. Les récentes négociations du GATT ont réduit les droits de douane sur le matériel de télécommunications de 15 à 5,7% et d'autres de 7,5 à 4,2%.

Comme la documentation accompagnant les offres de service devra être rédigée en japonais, il faudra avoir recours à un agent local ou à des services de traduction, ou songer à l'ouverture d'un bureau avec le personnel compétent pour répondre à cette exigence. Les fournisseurs étrangers devront faire des efforts énormes pour comprendre et respecter les normes d'inspection des installations de la NTT. Il est cependant bon de savoir que celle-ci, dans un esprit de coopération, a aidé les entreprises étrangères en publiant récemment certaines de ses spécifications en anglais. Les normes, la fiabilité et la continuité continueront à faire obstacle pour les fournisseurs étrangers. Les approbations de la NTT (pour des types de matériel ou pour des individus) sont indispensables pour le matériel qui devra être branché au réseau NTT. En règle générale, toute demande de branchement d'un usager est accompagnée d'une inspection. Cette demande de branchement, rédigée en japonais, est habituellement présentée par les fournisseurs et non par l'abonné, au titre du service au client. Pour chaque installation individuelle de matériel, il faut présenter un document d'inspection individuel et une demande. On a toutefois institué, pour simplifier le processus d'inspection, le système des approbations par type. Ces approbations couvrent, en théorie, un type de matériel pour lequel le fabricant ou le vendeur aura demandé l'approbation. Même si la NTT garantit qu'il rendra normalement sa décision dans les deux mois qui suivent la présentation des données de vérification, il peut être plus rapide d'obtenir une approbation individuelle pour un matériel donné. Là, c'est le volume potentiel des ventes qui sera le facteur déterminant pour le choix du type d'approbation à demander. Une fois que le matériel a été installé, une inspection de l'installation est nécessaire pour vérifier s'il répond bien à toutes les exigences techniques. Cette inspection aura en principe lieu dans les deux semaines qui suivent l'installation. Une entreprise pourra parfois attendre deux à trois ans pour obtenir une approbation de type pour du matériel numérique PABX, une fois qu'elle en a fait la demande à la NTT.

La concurrence sera rude sur le marché de la commutation, alors que la plupart des fabricants locaux de matériel de télécommunications auront déjà probablement obtenu des approbations de type de la NTT. Les fournisseurs