

# Table des matières

<b>Résumé</b> .....	i
<b>1. Introduction</b> .....	1
1.1 Objet du Plan d'entreprise .....	1
1.2 Historique.....	1
<b>2. Cadre opérationnel</b> .....	2
2.1 Produit .....	2
2.2 Marché .....	2
2.3 Service.....	2
2.4 Sécurité .....	2
2.5 Cadre financier.....	2
2.6 Notre défi .....	3
2.7 Productivité.....	4
2.8 Contrats de gestion.....	4
2.9 Objectifs de rendement pour 1992-1993.....	4
<b>3. Objectifs pour 1992-1993</b> .....	10
3.1 Introduction.....	10
3.2 Plan d'amélioration de la sécurité .....	10
3.3 Plan de perfectionnement de la technologie .....	11
3.4 Plan de gestion des ressources humaines.....	12
3.5 Plan de communication interne.....	13
3.6 Plan stratégique.....	14
<b>4. Conclusion</b> .....	15
<b>Annexe A</b> Adresses des bureaux de passeports au Canada.....	16
<b>Annexe B</b> Organisation du Bureau des passeports .....	17
<b>Annexe C</b> Membres du Conseil consultatif du Bureau des passeports.....	18