

*** La série ISO 9000:**

Élaborée par le comité technique 176 d'ISO, la norme a été publiée pour la première fois en 1987. La série comprend six documents, dont trois sont de la documentation de base:

ISO 8402 - Un vocabulaire des termes.

ISO 9000 - «Les normes d'assurance de la qualité et de gestion de la qualité - lignes directrices pour la sélection et l'utilisation». Ce document définit les termes et explique la philosophie générale de la série. Il offre également des conseils pour la sélection de la norme appropriée pour votre entreprise.

ISO 9004 - «Éléments des systèmes de contrôle de la qualité et de gestion de la qualité - Lignes directrices» - Ce document indique les éléments clés d'un programme de contrôle de la qualité et aide les fabricants à choisir les éléments qui sont importants à leur entreprise.

*** La norme ISO a trois niveaux en fonction desquels une entreprise peut être homologuée dans le cas d'un contrat:**

ISO 9001 - «Modèle pour l'assurance de la qualité dans la conception/la mise au point, la production, l'installation, l'entretien et la réparation»

ISO 9002 - «Modèle pour l'assurance de la qualité dans la production et l'installation»

ISO 9003 - «Modèle pour l'assurance de la qualité dans l'inspection finale et les essais»

Quel programme convient pour votre entreprise?

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les exigences concernant la sélection, la mise en application et la vérification de la série Z299 ou de la série ISO 9000, communiquer avec:

THE QUALITY MANAGEMENT INSTITUTE (QMI)

4 Robert Speck Parkway - Suite 1420

Mississauga, Ontario

L4Z 1S1

Tél.: 416-272-3920 Télécopieur: 416-272-3942

Directeur des Communications: Catherine Neville