

Principaux domaines d'adaptation culturelle	
Fonction d'affaires	Activités classiques d'adaptation
Conception du produit ou du service	Revoir la conception des produits pour les adapter aux besoins et aux normes mexicaines. Recalibrer l'équipement en fonction des conditions mexicaines. Adapter les services aux attentes mexicaines.
Négocier et traiter avec le gouvernement	Adapter les calendriers habituels pour intégrer les retards prolongés. Apprendre à traiter avec la bureaucratie. Faire face aux problèmes de corruption. Obtenir les permis et les certificats.
Stratégie de commercialisation	Cerner vos principaux marchés. Étudier comment les Mexicains achètent le produit ou le service. Définir une stratégie adaptée à la situation mexicaine qui ne contrevienne pas aux grands objectifs de l'entreprise. Développer des circuits locaux de distribution ou de prestation de services.
Prise de décision stratégique et tactique	Associer les partenaires mexicains dans les décisions stratégiques. Définir la ligne hiérarchique par fonction. Déléguer la responsabilité de la prise de décision en fonction des compétences. Trouver qui sont les vrais décideurs au Mexique. Se méfier des «bénéni-oui-oui». Favoriser la délégation de pouvoir.
Service à la clientèle	Transmettre la philosophie de service aux partenaires locaux. S'adapter aux besoins de services particuliers au Mexique. Former les agents mexicains de service à la technologie canadienne. Éliminer la tendance à <i>mañana</i> (remettre à plus tard) de la culture du service.
Gestion des approvisionnements	Intégrer des délais au cycle de production. Réduire progressivement les délais de livraison. Contrôler la qualité et la cohérence. Devenir un acheteur important, recevoir un traitement privilégié.
Gestion des ressources humaines	Définir avec précision les rôles de gestion. Inscrire les gestionnaires canadiens à des cours d'espagnol. Sensibiliser les Canadiens à la culture mexicaine. Former les employés mexicains, en commençant par les principes de base. Cerner les forces et les compétences particulières de la main-d'œuvre locale.