

# NOTRE VISION

VISER L'EXCELLENCE DANS NOS SERVICES.

# NOTRE MISSION

ÉMETTRE AU PUBLIC CANADIEN DES DOCUMENTS DE VOYAGE RESPECTÉS DANS LE MONDE ENTIER.

## NOS VALEURS

### UN SERVICE DE QUALITÉ

Nous assurons un service de qualité qui comble ou dépasse les attentes du public canadien.

### DES PERSONNES DE QUALITÉ

Nous nous engageons à recruter et à former des personnes de qualité.

### INTÉGRITÉ

Nous délivrons des documents de voyage qui jouissent d'un prestige international.

### SÉCURITÉ

Nous veillons constamment à la sécurité des documents de voyage et des procédés de production.

### RENTABILITÉ

Nous émettons au public canadien des documents de voyage avec un souci constant de rentabilité.

### RENDEMENT

Nous assurons une gestion saine et efficace de nos services.

### RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Nous consacrons temps, efforts et ressources à la recherche, en vue d'améliorer le produit et la technologie de production.

### RECONNAISSANCE DES RÉALISATIONS

Nous encourageons le maintien de normes élevées de rendement chez nos employés et reconnaissons leurs réalisations.