

# Introduction

## Remarques importantes au sujet du présent guide

### *Desservir l'administration centrale du MAECI dans la région de la capitale nationale (RCN)*

Le présent guide indique la marche à suivre pour présenter une demande **de services téléphoniques, de communication de données, de services de messagerie vocale, de réparation** et une demande de **services spéciaux de télécommunications**. La table de matières fournit un aperçu des services qui sont offerts. **À moins d'indication contraire en ce sens, les services sont fournis uniquement dans la région de la capitale nationale.**

### *Formulaires de demande de services*

Il y a des formulaires pour présenter chacune des demandes de services exposées dans les parties 1 à 4. On peut communiquer avec le Service de dépannage – Gestion de l'information et de la technologie, au 944-1776 (2-2-1), ou consulter le site Web de SXTV à l'adresse suivante: <http://sxtvweb/hqtel-f.htm>.

### *Préavis*

Le préavis indiqué pour un service demandé commence le jour suivant la réception de la demande par SXTV. Par exemple, la présentation des services pour une demande reçue un lundi et nécessitant un préavis de cinq jours ouvrables sera terminée le lundi suivant, en fin de journée.

### *Missions*

Communiquez avec le technicien de votre région (EL) ou l'administrateur régional des services techniques pour les services de télécommunications.

### *Vos commentaires sont appréciés*

Il nous importe de bien répondre à vos besoins en matière de télécommunications. Ainsi, nous aimons savoir ce que vous pensez de nos services. Vos commentaires nous aident à vous offrir des services qui répondent à vos besoins. Communiquez avec l'agent des Services de télécommunications au 944-2513.

