Si vous faites face à un obstacle qui vous empêche de pénétrer sur un marché, à de la concurrence déloyale ou à une difficulté analogue en ce qui touche une norme, un règlement technique ou des exigences d'essai ou de certification, adressez-vous à la Direction des politiques commerciales pertinente (voir ci-dessous) en n'oubliant pas d'indiquer le sigle. Toute ces directions se trouvent au 125, promenade Sussex, Ottawa (Ontario) K1A 0G2 (télex: 053-3745; télécopieur: (613) 952-3907).

Accords commerciaux

Direction de la politique commerciale de l'agriculture et des pêches (KAA)

M. Earl Stewart Directeur Tél.: (613) 992-3586

M. G. Adams Directeur adjoint Tél.: (613) 996-3273

Direction des institutions commerciales multilatérales (KAG)

M. Brian E. Baker Directeur Tél.: (613) 992-7979

M^{me} Carolyn Buchan Directeur adjoint Tél.: (613) 995-7253

M. Jean-Luc Chouinard Directeur adjoint Tél.: (613) 992-6879

Direction des règles commerciales (KAR)

M. Paul S. Haddow Directeur Tél.: (613) 992-2495 M. Hugh Moeser
Directeur adjoint, Services/TRIM
Tél.: (613) 996-0844

M. Serge Fréchette Directeur adjoint, Recours commerciaux/Codes Tél.: (613) 992-3645

M. Don C. Butler Directeur adjoint, Obstacles techniques Tél.: (613) 996-8818

Direction des droits de douane et de l'accès aux marchés (KAT)

M. John Gero Directeur Tél. : (613) 996-8190

Licences d'exportation et d'importation

Direction du contrôle des exportations (KPE)

M. Jean-Michel Roy Directeur Tél.: (613) 992-9166

M. J. Bryson Directeur adjoint Tél.: (613) 992-9167

M. Thomas E. Jones Directeur adjoint Tél.: (613) 996-0197

Renseignements Tél.: (613) 996-2387

Directions géographiques d'expansion du commerce

Si vous avez besoin de conseils ou de renseignements au sujet d'une région ou d'un pays donnés, les délégués commerciaux des Directions géographiques d'expansion du commerce peuvent vous aider. Leurs bureaux sont situés au 125, promenade Sussex, Ottawa (Ontario), K1A 0G2 (Télex: 053-3745; télécopieur: (613) 952-3907). Dans votre correspondance, prenez soin d'indiquer la direction qui vous intéresse ainsi que son sigle.

Afrique et Moyen-Orient

Direction de l'expansion du commerce en Afrique et au Moyen-Orient (GBT)

M. L. Richard Kohler Directeur Tél.: (613) 990-6591

Moyen-Orient (GBTE)

Télécopieur : (613) 990-7431

M. M. Ron Bollman Directeur adjoint Koweït, États du Golfe Tél.: (613) 993-6847

M. J. Ian Burchett Arabie Saoudite, Yémen Tél. : (613) 993-7043

M. Derrick Haro Iraq, Iran Tél. : (613) 993-7029

M. Michael Wooff Israël, Jordanie, Liban, Syrie Tél.: (613) 993-6983

Bureaux commerciaux au Canada

Afrique du Nord et Corne de l'Afrique (GBTM)

Télécopieur: (613) 990-7437

M. Rodrigue Bilodeau Directeur adjoint Administration, budget, foires et missions

Tél. : (613) 990-8133

M^{me} Loreta Giannetti Algérie Tél.: (613) 990-8134

M. Pierre Boucley Djibouti, Égypte, Éthiopie, Libye, Maroc, Somalie, Soudan, Tunisie Tél.: (613) 998-0396

M. Eric Brown Agent de programme, Foires et missions Tél.: (613) 990-5997

Afrique Subsaharienne (GBTA)

Télécopieur: (613) 990-7437

M. Richard Roy Directeur adjoint Banque africaine de Développement, Afrique du Sud Tél.: (613) 993-6593

M. John Brenchley Angola, Cap Vert, Gambie, Ghana, Guinée équatoriale, Libéria, Malawi, Mozambique, Nigeria, Sao Tomé et Principe, Sierre Leone, Zambie Tél.: (613) 993-6586

M. David Marshall Bénin, Burkina-Faso, Cameroun, Congo, Côte-d'Ivoire, Gabon, Guinée, Guinée-Bissau, Mali, Mauritanie, Niger, République Centrafricaine, Sénégal, Tchad, Togo, Zaïre Tél.: (613) 990-6582

M^{me} Sarah Hradecky Botswana, Burundi, Comores, Île Maurice, Kenya, Lesotho, Madagascar, Namibie, Ouganda, Rwanda, Seychelles, Swaziland, Tanzanie, Zimbabwe Tél.: (613) 990-6590

Amérique latine et Antilles

Direction de l'expansion du commerce en Amérique latine et les Antilles (LGT)

Télécopieur: (613) 943-8806

M. Douglas I. Campbell Directeur

Tél. : (613) 996-4198

M. Guill E. Rishchynski Directeur adjoint Mexique et Amérique centrale

Tél. : (613) 996-8625

M. Tom Bearss
Agent de tarif et accès aux marchés;
Amérique centrale

M. Marcel Lebleu Mexique

Tél.: (613) 995-8742

Tél. : (613) 995-8804 M^{me} Ruth Zeisler

Directeur adjoint Amérique du Sud Tél. : (613) 996-6547

M^{me} Denise Jacques Argentine, Chili, Paraguay, Uruguay Tél.: (613) 996-5549

M. Georges Lemieux Bolivie, Colombie, Équateur, Pérou Tél. : (613) 996-5548

M. Francis Uy/M. Sven Blake Brésil

Tél.: (613) 996-4199

M. Robert Rutherford Directeur adjoint Bermudes, Caraïbes, Caraïbes du Commonwealth, Venezuela Tél.: (613) 996-3877

M. François Laberge Antilles néerlandaises, Surinam, Venezuela Tél.: (613) 943-8807

M. Joseph Cogné

Antilles françaises, Cuba, Haïti, Porto Rico, République Dominicaine Tél.: (613) 996-6129

M. W. Paul Shutte Directeur adjoint Programmes et administration Tél.: (613) 996-5358

M. Carlos Munante Gestionnaire de projets Tél.: (613) 996-2268 M. Jon Dundon Gestionnaire de projets Tél. : (613) 996-6921

Asie et Pacifique

Direction de l'expansion du commerce en Asie et dans le Pacifique Sud (PST)

M^{me} Louise Fortin Directeur Tél.: (613) 996-0910

M^{me} Jackie Snyder Directeur adjoint ANASE

Tél.: (613) 996-3667

M^{me} Louise Branch Brunei, Malaisie, Singapour Tél.: (613) 996-5824

M. Roger Mailhot Indonésie, Philippines Tél. : (613) 995-7659

M^{me} E. Durand Thailande; Banque asiatique de développement; ANASE Tél.: (613) 992-0959

M. R.J. Brooks
Directeur adjoint
Australasie
Tél.: (613) 996-1052

M. Brian Hood
Australie

Tél. : (613) 995-7652

M. G. Potvin Nouvelle-Zélande, Pacifique du Sud Tél. : (613) 995-7662

M. R.R. Buciak Accès aux marchés Tél.: (613) 996-5945

M. Wm. Reid Directeur adjoint Asie du Sud Tél.: (613) 996-1989

M. A. Page Afghanistan, Inde, Pakistan, Sri Lanka Tél.: (613) 996-7256

M. Robert Grison Bangladesh, Inde, Pakistan Tél. : (613) 992-0952

M. Marcel Saucier Bhoutan, Inde, Myanmar, Népal, Pakistan Tél.: (613) 996-5903