



30. Dans quelle mesure connaissez-vous la gamme de services et de soutiens offerts par les services consulaires, le groupe au sein du gouvernement du Canada qui fournit de l'aide aux Canadiens quand ils voyagent à l'étranger?

Très bien	<input type="checkbox"/>
Un peu	<input type="checkbox"/>
Pas très bien	<input type="checkbox"/>
Pas du tout	<input type="checkbox"/>
Ne sais pas/aucune réponse	<input type="checkbox"/>

31. [SI LA RÉPONSE « TRÈS BIEN », « UN PEU » OU « PAS TRÈS BIEN » A ÉTÉ DONNÉE À LA Q.30, DEMANDER] Où avez-vous entendu parler des services consulaires du Canada? LIRE LA LISTE. COCHER TOUTES LES RÉPONSES QUI CORRESPONDENT. SONDER. Y a-t-il d'autres endroits?

Site Web du gouvernement du Canada	<input type="checkbox"/>
Publications du gouvernement du Canada	<input type="checkbox"/>
Journaux	<input type="checkbox"/>
Télévision	<input type="checkbox"/>
Radio	<input type="checkbox"/>
Internet (pas un site du gouvernement du Canada)	<input type="checkbox"/>
D'un ami, membre de la famille ou collègue	<input type="checkbox"/>
De mon employeur	<input type="checkbox"/>
D'un agent ou organisateur de voyages	<input type="checkbox"/>
Autre, veuillez préciser : _____	<input type="checkbox"/>
Ne sais pas/aucune réponse	<input type="checkbox"/>

32. Au meilleur de votre connaissance, de quelles façons le gouvernement du Canada apporte-t-il son soutien aux voyageurs canadiens quand ils ont besoin d'aide dans un pays étranger? NE PAS LIRE. CODER TOUTES LES RÉPONSES QUI CORRESPONDENT. SONDER. Y a-t-il autre chose?

Quand ils se font arrêter et sont détenus par des autorités locales	<input type="checkbox"/>
Aide ou information sur le pays visité ou le Canada (p. ex. : comment prolonger un VISA, ce qui peut être apporté au Canada)	<input type="checkbox"/>
Aide à trouver un enfant disparu ou aide relative à un enlèvement d'enfant	<input type="checkbox"/>
En cas de décès d'un membre de la famille	<input type="checkbox"/>
Lors d'une catastrophe naturelle (ouragan) ou une catastrophe civile (émeutes)	<input type="checkbox"/>
Obtenir ou remplacer un passeport disparu	<input type="checkbox"/>
Enregistrement auprès du gouvernement en tant que Canadien(ne) qui voyage ou habite à l'étranger	<input type="checkbox"/>
Services relatifs aux documents (p. ex. : services notariaux/légaux)	<input type="checkbox"/>
Aider à sortir de prison	<input type="checkbox"/>
Fournir un refuge sûr à l'ambassade	<input type="checkbox"/>
Services d'interprétation ou de traduction	<input type="checkbox"/>
Autre, veuillez préciser : _____	<input type="checkbox"/>
Ne sais pas/aucune réponse	<input type="checkbox"/>