

## Résoudre les problèmes un à la fois

Des problèmes surgiront à un moment ou à un autre. Il peut s'agir d'un problème courant auquel se sont heurtées de nombreuses entreprises ou encore d'un problème propre à votre organisation qui exige une solution particulière. Quels qu'ils soient, le SDC est là pour vous donner un coup de main.

Bien que nos délégués commerciaux ne puissent prendre part aux différends commerciaux ou agir en votre nom lors de litiges, nous pouvons vous conseiller sur les conditions d'accès aux marchés et sur d'autres difficultés que rencontrent les entreprises. Le SDC aide les entreprises canadiennes à résoudre leurs problèmes à l'étranger depuis plus de 100 ans. En tant que représentants du gouvernement du Canada, les délégués commerciaux ont l'accès, la crédibilité et l'expérience nécessaires afin d'ouvrir les bonnes portes.

Le fournisseur mondial d'ingrédients à base d'huile de poisson riche en oméga-3, Ocean Nutrition Canada (ONC) de Dartmouth, perdait des revenus chaque fois qu'il exportait ses produits aux Pays-Bas en raison d'un règlement sur le transport des marchandises.

Les autorités néerlandaises exigent lors de chaque chargement qu'un fût, à titre d'échantillon, soit ouvert aux fins d'inspection. Étant donné que l'huile de poisson est un produit délicat, celle-ci se trouve altérée une fois les fûts ouverts.

Le SDC a aidé la société ONC à conclure un accord spécial de transport des marchandises avec les autorités néerlandaises. Désormais, elle peut fournir des échantillons avec chaque chargement, prévenant ainsi l'ouverture des fûts et évitant par le fait même la perte d'importants revenus.

« Il s'avère parfois utile de connaître les rouages internes. Grâce au SDC, nous avons pu nous informer auprès des parties concernées et obtenir des réponses. »