

TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS	2
REMERCIEMENTS	4
INTRODUCTION	5
Profil de la personne efficace sur le plan interculturel	5
Principales composantes du profil	7
Analyse de la documentation actuelle sur l'efficacité interculturelle	9
Mises en garde et problèmes	11
Synopsis de la personne efficace sur le plan interculturel	14
PROFIL DE LA PERSONNE EFFICACE SUR LE PLAN INTERCULTUREL (PEI)	21
1 Adaptation	23
2 Attitude de modestie et de respect	29
3 Compréhension du concept de culture	33
4 Connaissance du pays hôte et de sa culture	37
5 Entregent	41
6 Connaissance de soi	45
7 Communication interculturelle	49
8 Compétences organisationnelles	53
9 Engagement personnel et professionnel	61
BIBLIOGRAPHIE DE L'ANALYSE DOCUMENTAIRE	63