

Administrator (SA). In some cases, the SA may have to consult with other sources such as the Regional Systems Manager (RSM) or the EL, but the SA must pursue the problem until it is resolved. In addition, effective immediately, SAs will assume responsibility for administering OCTEL systems for which they will become the first point of contact. Administration of OCTEL involves responding to users' operational concerns and requirements, including managing the script and mail boxes. Technical guidance and assistance is available from the recently established STO OCTEL Management Centre in STOH. Contact Brian Harper at 992-0574. The SA's role, in this respect, must include a close liaison with the STO-OMC and the regional EL to ensure effective interaction with telephone systems and features.

SIGNET-C, MITNET and others

5. Except for the Intrusion Detection Access Control System (IDACS), for which ISR is the first point of contact, the regional or mission EL is the first point of contact for technical problems on all other equipment such as MITNET, telephones, facsimile, OCTEL, SOFTEL, SIGNET-C or DUCS, radio and portable satellite terminals (PSAT). The EL will analyse the problem, provide advice and try to solve it, remotely as necessary. For urgent requests, in the absence of the mission or regional EL, missions should contact the MITNET Command Centre (in STON) in Headquarters at 992-2742. The Centre is a 24-hour operation. Canada-based SAs may also be contacted for SIGNET-C problems.

6. While paragraph 5 also applies to SIGNET-C (DUCS, STEP) and secure facsimile, the Operations Training Section (STOO) can provide an invaluable assistance to mission personnel when in doubt concerning the set-up and the operation of these systems. STOO may help answer questions rapidly or decide whether additional technical support is required. STOO can be reached at 953-1905.

question relative à SIGNET-D doit être adressée au gestionnaire de systèmes (GS). Dans certains cas, il se peut que le GS doive consulter d'autres personnes telles que le gestionnaire régional des systèmes (GRS) ou le EL, mais il demeure néanmoins la personne responsable de résoudre le problème. De plus, à compter de maintenant les GS seront chargés de veiller à l'administration des systèmes OCTEL pour lesquels ils seront le premier point de contact. L'administration d'OCTEL signifie répondre aux demandes et besoins opérationnels des clients, ce qui comprend la gestion du scénario et des boîtes vocales. Des services de conseil et d'assistance techniques sont disponibles au Centre de gestion OCTEL de STO récemment constitué à STOH. Son responsable est Brian Harper (992-0574). Le rôle des GS à cet égard implique une liaison étroite avec le Centre de gestion et le EL régional afin d'assurer une interaction efficace avec les systèmes téléphoniques et leurs caractéristiques.

SIGNET-C, MITNET et autres

5. Sauf pour le Système de détection des intrusions et de contrôle de l'accès (IDACS), pour lequel ISR est le premier point de contact, le EL de la mission ou le EL régional est la première personne à contacter pour tout autre problème technique relié à l'équipement tel que MITNET, les téléphones, les télécopieurs, OCTEL, SOFTEL, SIGNET-C ou DUCS, les radios et les terminaux portables de communication par satellite. Les EL analyseront les problèmes, prodigueront leurs conseils et essaieront de les résoudre, à distance si nécessaire. Dans les cas de requêtes urgentes, en l'absence du EL de la mission ou du EL régional, les missions doivent contacter le Centre de commandement MITNET (à STON) à la centrale au 992-2742. Le Centre fonctionne 24 heures sur 24. On peut aussi consulter les GS canadiens pour des problèmes reliés au SIGNET-C.

6. Bien que le paragraphe 5 s'applique aussi au SIGNET-C (DUCS, STEPS) et aux télécopieurs protégés, la Section de la formation opérationnelle et technique (STOO) peut fournir une aide appréciable aux missions, en cas de doute, en ce qui concerne la configuration et l'exploitation de ces systèmes. STOO peut répondre aux questions rapidement ou décider si une aide technique supplémentaire est nécessaire. On peut rejoindre STOO au 953-1905.