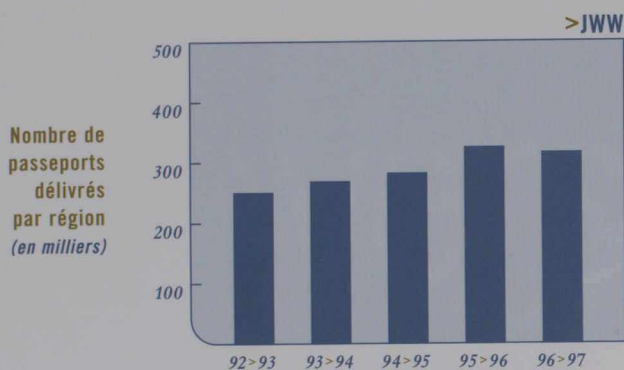


Dans toutes les directions régionales, on a développé et mis en opération cette année des services automatisés téléphoniques qui ont pu répondre à un grand nombre d'appels, 24 heures sur 24. Les services téléphoniques font l'objet de révisions constantes et d'améliorations afin d'en rehausser la qualité; au fur et à mesure que de nouvelles questions surgissent, le service automatisé s'élargit pour y répondre.

Les objectifs > Dans l'exercice de son mandat, le Bureau des passeports s'est fixé un certain nombre d'objectifs précis identifiés dans le Plan d'entreprise 1996-97. Vous trouverez ci-après les objectifs suivis des résultats.

Objectif 1 : Poursuivre le développement du programme de perfectionnement de la technologie, faire l'essai et l'analyse de nouveaux systèmes et procédures qui mettent en application des technologies informatiques innovatrices de production de documents de voyage lisibles à la machine.

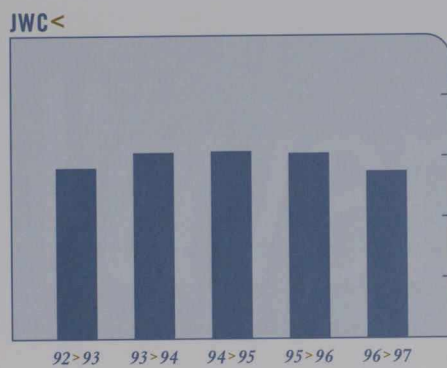


données et des périphériques nécessaires, le tout testé, validé et répertorié.

Des manuels de procédures, d'utilisateurs et de formation sur le système servant à archiver et à récupérer ont été élaborés et produits en vue de la formation du personnel et des équipes de gestion des bureaux pilotes. L'horaire de la formation a été préparé et approuvé.

Objectif 2 : Obtenir l'autorisation pour entreprendre des essais pilotes d'une nouvelle carte-passeport, qui optimisera les avantages des nouvelles technologies et qui offrira aux voyageurs canadiens un document sûr, lisible à la machine, afin d'accélérer leurs voyages aux États-Unis et en provenance de ceux-ci ainsi que vers d'autres pays où le passeport n'est pas exigé. Planifier l'introduction des essais pilotes.

Le Bureau des passeports et CIC ont chacun produit un document de voyage et un document d'identité. Ces



La Phase III du Programme de perfectionnement de la technologie s'est terminée avec succès, et plusieurs aspects de la Phase IV sont entamés. Les développements technologiques hautement améliorés augmentent l'efficacité de nos ressources humaines et améliorent la vitesse de livraison de nos services.

Le système développé pour capturer, archiver et récupérer l'information incorpore des cas spéciaux, selon le plan. Le design préliminaire de l'architecture de ce système et la liste complète d'équipement requis ont été approuvés. Le logiciel a été livré pour être testé en vue de son acceptation et le système a été testé et validé. Les problèmes soulevés ont été notés et renvoyés à l'entrepreneur pour être corrigés.

En ce qui concerne la mise en œuvre du projet pilote, tout l'équipement nécessaire pour l'installation des réseaux locaux et étendus reliant les cinq bureaux pilotes avec le fichier central à l'administration centrale a été acheté, répertorié et préparé pour expédition aux sites pilotes. Le site de l'administration centrale a été emménagé d'une base de

documents, qu'ils soient délivrés pour les voyages ou pour préciser le statut d'une personne, sont produits uniquement après que l'authenticité de la nationalité et du statut du détenteur sont établies.

Nous avons travaillé conjointement avec CIC afin de développer des cartes passeport et de citoyenneté. Parce que ces deux cartes exigent une grande capacité en mémoire informatique, les deux ministères fédéraux ont convenu d'utiliser la technologie de la carte optique.

L'objectif de l'équipe du projet sur la technologie de la carte commune est la sélection d'une technologie de carte, la conception et la production d'un stock de cartes. Toutes les exigences (sécurité, efficacité, etc.) seront traitées de façon conjointe par les deux ministères afin de réduire les coûts de production et d'améliorer l'efficacité des opérations.

En plus des cartes passeports, des essais pilotes ont commencé avec le projet CANPASS. Les cartes CANPASS ont été délivrées à ceux qui voyagent fréquemment entre les États-Unis et le Canada, dans le but d'améliorer l'efficacité pour les voyageurs d'affaires fréquents. Le Bureau