

12. Comment classeriez-vous les aspects suivants des visites sur une échelle allant de 1 à 10 (1 étant «médiocre» et 10 étant «excellent») : (si l'interlocuteur a visité plusieurs usines, obtenez une évaluation globale)

- a. cadrent avec vos intérêts : _____
- b. vous ont fourni des renseignements utiles : _____
- c. bonne utilisation de votre temps : _____
- d. durée des visites : _____
- e. guide bien informé pour répondre à vos questions : _____
- f. guide attentif à vos besoins : _____
- g. professionnalisme global : _____
- h. qualité globale : _____

13. Le nombre d'usines que vous avez visitées était : (Lisez les choix)

- 1. Trop faible
- 2. Parfait (passez à la question 14)
- 3. Trop grand
- 9. Ne sait pas

13a. Quel serait le nombre idéal de visites? : _____

14. Avez-vous des suggestions à faire en vue d'améliorer le programme global, c'est-à-dire la foire IIDEX et les visites d'usines?

15. Comment noteriez-vous les produits canadiens en général, en fonction des critères suivants. Veuillez utiliser une échelle allant de 1 : «médiocre» à 10 : «excellent».

- a. Coût : _____
- b. Qualité du travail : _____
- c. Durabilité : _____
- d. Technologie : _____
- e. Style : _____
- f. Garanties : _____
- g. Conception novatrice : _____
- h. Apparence générale : _____
- i. Qualité des matériaux utilisés : _____
- j. Qualité constante du produit : _____
- k. Service à la clientèle : _____
- l. Réputation du fabricant : _____