

ATTITUDE DE FORTESSE DE BERTHA

[Redacted text block]

1.1. Il n'est pas toujours évident de distinguer les comportements et les attitudes. Il est important de reconnaître que les attitudes sont des perceptions, des jugements et des évaluations qui influencent le comportement. Le changement de comportement est la clé de la réussite.

[Redacted text block]

Indicateurs comportementaux

1.2. Les personnes efficaces sur le plan interculturel :

- 1.2.1. Elles ont une attitude ouverte et respectueuse envers les autres cultures.
- 1.2.2. Elles sont capables de reconnaître et d'apprécier les différences culturelles.
- 1.2.3. Elles sont capables de communiquer efficacement avec des personnes de cultures différentes.
- 1.2.4. Elles sont capables de résoudre les conflits de manière constructive.
- 1.2.5. Elles sont capables de travailler efficacement dans des équipes multiculturelles.
- 1.2.6. Elles sont capables de négocier et de conclure des accords avec des personnes de cultures différentes.
- 1.2.7. Elles sont capables de s'adapter à de nouvelles situations culturelles.
- 1.2.8. Elles sont capables de respecter les coutumes et les traditions des autres cultures.
- 1.2.9. Elles sont capables de communiquer avec des personnes de cultures différentes de manière claire et concise.
- 1.2.10. Elles sont capables de travailler avec des personnes de cultures différentes de manière efficace et productive.

[Redacted text block]