



machine. Le Canada encourage d'autres pays à adopter et à accepter les passeports lisibles à la machine et profite de toutes les occasions pour démontrer leur efficacité.

Profitant de la tendance actuelle de la technologie, les Opérations centrales ont mis au point, avec la Direction des opérations consulaires d'AECEC, un cours informatisé pouvant servir aussi bien à renseigner les examinateurs sur les divers aspects de la citoyenneté canadienne, notamment les lois et règlements, qu'à tester leurs connaissances. Ce genre d'application informatique pourrait bien, désormais, constituer un complément aux ressources de formation.

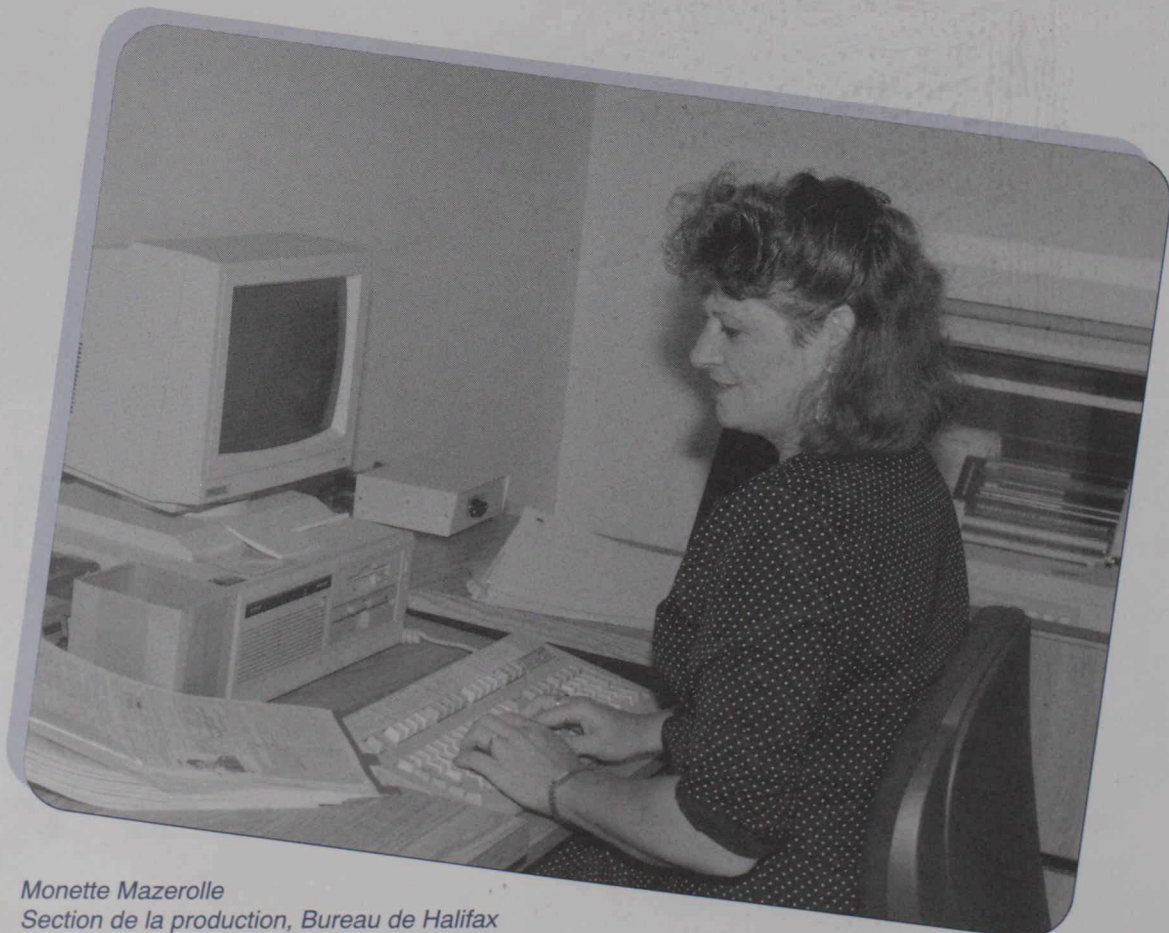
La Direction a préparé, avec l'aide des sections et d'un conseiller du secteur privé, de nouvelles expositions destinées à promouvoir le Bureau des passeports. Elles ont été présentées au Canada et à l'étranger dans le cadre de salons du tourisme. La Direction des opérations consulaires a collaboré à ce projet.

Le Canada délivre des certificats d'identité aux non-Canadiens ayant obtenu le droit d'établissement. La Section des certificats d'identité a délivré 3 p. 100 de moins de ces documents en 1991-1992 que l'année précédente, et ce, en dépit du plus grand nombre de présentations en personne (111 p. 100 par rapport à l'année précédente) et de l'augmentation de 25 p. 100 des demandes de renseignements téléphoniques.

### Est

La Direction des opérations de l'Est possède huit bureaux de délivrance au Québec et dans les provinces maritimes (celui de Laval a officiellement ouvert ses portes le 15 mai 1992).

Les objectifs de production et les objectifs financiers de la Direction dans son ensemble et des bureaux de délivrance individuels ont été atteints, avec un taux de productivité de 4 307 passeports par année-personne.



Monette Mazerolle  
Section de la production, Bureau de Halifax