



COMMUNICATION AVEC LES SERVICES CONSULAIRES AU COURS DES 5 DERNIÈRES ANNÉES

	TOTAL	Homme	Femme	18-34 ans	35-54 ans	55 ans et plus	ANG	FRA
	846	426	420	234	294	318	666	180
	%	%	%	%	%	%	%	%
NET – OUI	8	9	6	6	10	7	6	14
Oui, j'ai communiqué avec lui/eux	5	6	3	3	6	5	4	9
Oui, il(s) a/ont communiqué avec moi	1	1	1	2	1	1	1	2
Oui, les deux	2	3	1	2	3	1	2	3
Non, jamais	91	89	93	91	90	92	93	82
Ne sais pas/Aucune réponse	1	2	1	3	<1	2	1	4

Q36. Au cours des 5 dernières années, avez-vous communiqué avec le gouvernement du Canada ou les services consulaires, ou ont-ils communiqué avec vous alors que vous voyagez à l'étranger?

Voici les groupes qui sont les plus susceptibles d'avoir communiqué avec les services consulaires ou d'avoir été contactés par eux :

- les francophones (14 %), par opposition aux anglophones (6 %);
- les personnes de 35 à 54 ans (10 %), par opposition aux personnes plus jeunes ou plus âgées.

Pour le peu de répondants qui ont eu une interaction avec les services consulaires, la plupart d'entre eux (88 %) sont d'avis qu'il a été facile de joindre un agent consulaire – en fait, 42 % ont trouvé cette tâche « très facile », tandis que 46 % l'ont trouvée « assez facile ».

FACILITÉ OU DIFFICULTÉ À JOINDRE UN AGENT CONSULAIRE

	TOTAL	Homme	Femme	18-34 ans	35-54 ans	55 ans et plus	ANG	FRA
	57	37	20	11	26	20	35	22
	%	%	%	%	%	%	%	%
NET – FACILE	88	86	90	82	92	85	86	91
Très facile	42	43	40	27	46	45	43	41
Assez facile	46	43	50	55	46	40	43	50
Assez difficile	7	8	5	9	4	10	9	5
Très difficile	4	3	5	-	4	5	3	5
NET – DIFFICILE	11	11	10	9	8	15	11	9
Ne sais pas/Aucune réponse	2	3	-	9	-	-	3	-

Q37. Dans quelle mesure a-t-il été facile ou difficile pour vous de joindre un agent consulaire? À DEMANDER AUX PERSONNES AYANT RÉPONDU « OUI » À LA Q36.

Les raisons données pour avoir communiqué avec les services consulaires étaient variées : enregistrement auprès du gouvernement en tant que Canadien voyageant à l'étranger (29 %), remplacement d'un passeport disparu (15 %), vol