

[Text]

Producing reams of information on everything from the free trade agreement to taxation effects on all of this, and federal and provincial government programs—all that information gathering—FBDB is doing a lot of this. They have 77 branches producing this information. It is quite expensive. It could be that some of this information could be delivered through regional agencies, provinces, chambers of commerce, and so on, and FBDB could perhaps do less of that and emphasize more the particular objectives that are implicit in your question.

• 1130

**Mr. Whittaker:** You talk about the increase in management services and what not. How does that fit in with the cuts that I see in the management services offered by FBDB? It appears that is one of the areas FBDB has in fact offered to the small, small business person in particular, in start up and throughout. Yet there appear to be cuts in that part of the budget. I believe in another committee you testified that in fact this had not been picked up by any other area. Perhaps you can expand on that a little bit for me, and give me some information as to where these small businesses will be turning for management services.

**Mr. Hockin:** First of all, Mr. Whittaker, we do not know what the FBDB's mix will be for dealing with their corporate plan and their budget next year. They will be announcing that later in a week or two, or maybe even this week. So we do not know that they are going to cut back on management services. I doubt they will. Or, if they will, they will cut back where there is not much cost recovery.

I would like to see them on the management services side remain democratic in terms of access so that if you have a small mom and pop store you can go and get a day's worth of advice and it does not cost you too much money. If you want to stay in and get another two weeks' worth of advice, maybe there should be more cost recovery from FBDB's position when you do that because they are dedicating a great deal of resources to this. They could do something on the cost-recovery side for management services.

I have had conversations with the FBDB. They are looking at cutting back on the information services and becoming a wholesaler rather than a retailer of information. They are kind of a centre of a nexus of information, but do they really have to retail it and produce all these documents and spend all that money

[Translation]

services de consultation-cas, et de gestion-conseil pour servir justement le type de clientèle dont vous parliez.

La BFD produit des montagnes d'informations sur un peu n'importe quoi, à partir de l'accord de libre-échange jusqu'aux effets de la fiscalité sur tel ou tel domaine, en passant par les programmes des gouvernements fédéral et provinciaux; autrement dit, elle ramasse beaucoup d'informations, par l'entremise de ses 77 succursales. Comme tout cela coûte très cher, il me semble que cette information pourrait être diffusée en partie par les organes régionaux, par les provinces, les chambres de commerce, etc. et que la BFD pourrait se réorienter vers d'autres objectifs comme ceux auxquels vous faisiez allusion dans votre question.

**M. Whittaker:** Vous parlez d'augmenter notamment les services aux gestionnaires. Dans ce cas, comment expliquez-vous que la BFD ait décidé de limiter les services qu'elle offre aux gestionnaires? Après tout, n'est-ce pas un des programmes de la Banque de développement qui visait particulièrement les tout petits entrepreneurs qui démarraient ou poursuivaient leurs activités? Alors comment expliquer les compressions budgétaires dans ce secteur-là? Il semble que vous auriez dit, lors d'un autre comité, que ces services n'avaient été repris par aucune autre institution. Pouvez-vous nous expliquer vers qui les petites entreprises devront se tourner pour trouver des services de gestion-conseil.

**M. Hockin:** Tout d'abord, monsieur Whittaker, nous ne savons pas encore comment la Banque fédérale de développement fera pour respecter son plan de société tout en s'ajustant à son budget de l'an prochain. La Banque devrait l'annoncer d'ici une ou deux semaines, ou peut-être même avant. Par conséquent, elle n'a pas encore confirmé qu'elle comprimerait ses services de gestion-conseil. Je doute qu'elle le fasse. Mais dans l'affirmative, elle comprimera dans les secteurs où elle ne peut de toute façon pas recouvrer tous ses coûts.

Je préférerais que la Banque fédérale de développement reste démocratique et ouvre grands ses services de gestion-conseil, de sorte que n'importe quel petit magasin familial puisse aller y faire de la consultation et en avoir pour son argent sans que ça lui coûte trop cher. Par contre, si quelqu'un d'autre voulait rester pour deux semaines de consultation, la BFD devrait peut-être chercher à recouvrer une partie de ses coûts, étant donné qu'il lui faudrait pendant tout ce temps consacrer à ce client beaucoup de ressources. Il devrait donc être possible à la Banque de recouvrer une partie de ces coûts afférents à ses services de gestion-conseil.

D'après des entretiens que j'ai eus avec la BFD, elle voudrait comprimer ses services d'information et devenir grossiste, plutôt que détaillant. Même si la Banque se trouve au centre d'un réseau d'information, est-ce vraiment à elle de produire tous les documents et de les distribuer au détail, ce qui coûte cher, alors qu'elle n'est