

SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

RECOMMANDATIONS OPÉRATIONNELLES

Objectif : adoption du site

- Afin d'augmenter le taux d'adoption du site suite à la première visite, les exportateurs recommandent :
 - d'améliorer la présentation graphique des premières pages;
 - de présenter une meilleure synthèse de l'ensemble de l'information qu'il contient.

Recommandations tactiques :

- Revoir les couleurs ainsi que le graphisme des premiers menus;
- Mettre plus d'icônes et les rendre plus visuellement révélateurs;
- Ajouter un index détaillé des sujets afin de dénicher l'information spécifique recherchée;
- Utiliser différentes couleurs pour les différentes sections du site.

Objectif : fidélisation des visiteurs

- Dans le but d'assurer un taux de fidélité optimal ainsi qu'afin d'augmenter la fréquence des visites au site, les exportateurs recommandent :
 - d'insérer plus d'information détaillée à l'égard de divers secteurs industriels.