



*Hans von Donhoff, Directeur
Planification stratégique*

Pendant l'exercice, la Direction a élaboré le *Plan d'entreprise 1995-1996* et produit le *Rapport annuel 1993-1994*. Ces documents contribuent beaucoup à rehausser l'image de l'entreprise, à guider les employés, à leur donner un sentiment d'appartenance et à stimuler leur conscience professionnelle. La Direction a aussi mené des recherches sur le barème des droits, élaboré des normes de service, rédigé une requête au Conseil du Trésor en vue d'obtenir l'autorisation préliminaire de projet pour le Plan de perfectionnement de la technologie et préparé des présentations données par le président-directeur général et d'autres membres de l'équipe de direction.

La Direction des services de gestion

La Direction des services de gestion englobe les services suivants : Systèmes d'information, Services d'informatique, Organisation et méthodes, Communications écrites, Communications et Marketing, Politique des passeports et numéro 1-800.

Pendant l'exercice, les Services d'informatique ont été très absorbés par la modernisation du matériel et des logiciels du Bureau des passeports. Ils ont largement contribué à préparer l'introduction des logiciels Windows et WordPerfect. Par ailleurs, les Services ont réalisé des essais concluants sur la façon dont le personnel se servira du courrier électronique afin de communiquer avec les autres services gouvernementaux. Ils ont aussi consacré beaucoup de temps à l'élaboration des nouvelles normes de travail que les gestionnaires emploieront, entre autres, pour répartir les ressources et fixer les objectifs de productivité.



*Robert Knight, chef,
Systèmes d'information*