

Bienvenue aux utilisateurs SIGNET de Munich!

La première des petites missions est raccordée au SIGNET

« Nous sommes actuellement à mettre à l'essai la version du SIGNET pour les petites missions et à repérer les défauts à corriger », indique John Lang, consul et délégué commercial principal à Munich (et ancien directeur des Services à la clientèle du SIGNET).

« J'ai employé le SIGNET à l'Administration centrale et, par expérience, je puis dire qu'il s'agit d'un outil utile, mais avouons que lorsque le système ne fonctionne pas, les répercussions sociologiques négatives liées à l'emploi de la technologie se font sentir. Je suis cependant convaincu que nous serons bientôt en mesure d'exploiter le SIGNET de façon efficace et agréable », ajoute-t-il.

Notre mission à Munich a été la première mission à recevoir, en décembre 1994, la version du SIGNET destinée aux petites missions. Cette dernière a été conçue pour les missions qui comptent de 10 à 20 utilisateurs. La

version pour petites missions, exploitant le produit « Windows pour groupes de travail », a été conçue pour répondre aux besoins des employés des petites missions et pour leur fournir un système offrant toutes les fonctions accessibles à l'Administration centrale et dans les grandes missions sans, par contre, exiger la présence sur place d'un gestionnaire des systèmes (GS). C'est ainsi que le GS qui s'occupe de la mission de Munich se trouve à Bonn. Du point de vue de l'utilisateur, l'environnement se présente de la même façon que celui de la version classique du SIGNET. Le « SIGNET pour petites missions » offre les fonctions suivantes :

- des services complets de messagerie, exploitant le logiciel ICONDESK;
- des liaisons de télécommunications MITNET;

- un dispositif permettant l'envoi de télécopies directement à partir du poste de travail, ce qui sera fort utile pour nos collègues des affaires commerciales!

Les petites missions ont accès à l'application AMF, mais pas encore aux Applications ministérielles. Ces applications est prévu dans les versions ultérieures.

L'équipe de génie chargée de la conception du SIGNET est également à mettre au point une version du SIGNET pour les toutes petites missions, c'est-à-dire celles comptant moins de dix utilisateurs. Nous présenterons cette version du SIGNET avant sa mise en oeuvre, qui devrait avoir lieu à la fin de la présente année financière.

Voici la version 4.4 d'Icondesk...

« L'ère des pauses-café est révolue ! »

par Jim Eaton
Chargé des projets spéciaux
Direction de l'expansion du
commerce en Afrique et au
Moyen-Orient (GBTA)

Si vous aviez pris l'habitude d'aller vous chercher ou même vous préparer un café en attendant que la fenêtre Envoyer message de votre système de messagerie ICONDESK 4.3 daigne s'afficher, vous allez détester la version 4.4 d'ICONDESK : la fenêtre en question s'affiche maintenant en moins de temps qu'il n'en faut pour remplir une cafetière!

Je sers de cobaye depuis un peu plus d'un mois pour les essais de la

version 4.4 d'ICONDESK, et jamais je ne voudrais retourner à la version antérieure. À l'évidence, la nouvelle version d'Icondesk n'est pas parfaite, mais elle est plus facile à utiliser et plus logique que la précédente, sans compter que le passage à cette nouvelle version a permis d'éliminer la plupart des traits irritants de la version 4.3 (ainsi, finies les questions du genre « Êtes-vous certain que c'est bien là ce que vous voulez? » lorsque vous acceptez votre courrier).

Une des améliorations évidentes concerne les fonctions représentées à l'écran par des boutons. Dans la version 4.3, les petits dessins correspondant aux fonctions étaient

pratiquement indéchiffrables. Dans la nouvelle version, tous les boutons portent un nom. Il faut encore employer l'option Consulter pour pouvoir lire ses messages, mais au moins peut-on trouver le bouton correspondant à cette option grâce à son nom, au lieu de demeurer, perplexe, à hésiter entre la minuscule lampe de poche et le non moins minuscule coupe-papier.

La fonction Envoyer message n'est pas comparable à celle de la version 4.3. Fini d'avoir à faire défiler d'interminables listes de noms. La nouvelle fonction réagit rapidement (3 secondes environ, et même moins de trois secondes si vous avez déjà

Suite à la page 7