

8. LES PROGRAMMES UTILITAIRES

8.1 Description du marché

L'expression «programmes utilitaires» désigne des produits qui aident celui qui les possède à utiliser, à améliorer, à créer ou à analyser d'autres programmes, langages, systèmes d'exploitation et appareils. Il s'agit notamment des produits suivants :

- systèmes de gestion des fichiers et des mémoires;
- logiciels de gestion de la sécurité;
- logiciels de gestion du rendement;
- logiciels d'essai des systèmes.

En 1990, les ventes de programmes utilitaires au Royaume-Uni se sont élevées à 27 millions de livres et l'on s'attend qu'elles atteignent 37 millions de livres en 1994. C'est donc un secteur de petite taille qui ne progressera pas, mais qui représente un créneau intéressant pour bien des petits fournisseurs.

Les mini-ordinateurs génèrent la plus grande partie de l'activité du secteur, avec 77 p.100 du marché total; ce pourcentage devrait augmenter encore en raison de la popularité grandissante d'Unix au Royaume-Uni. Par contre, c'est dans le secteur des ordinateurs personnels, qui est actuellement le moins développé, que l'on constate la croissance la plus rapide.

La tendance démontre que les entreprises qui vendent des processeurs centraux, par exemple les sociétés IBM et ICL, offrent également les programmes utilitaires connexes. En règle générale, les autres fournisseurs de programmes utilitaires adressent leur production aux marchés des systèmes de moyenne envergure et des ordinateurs personnels. Les produits sont introduits dans le marché par des filiales et des distributeurs; dans certaines régions, les utilisateurs louent plus souvent les applications qu'ils ne les achètent (voir à la suite le passage traitant de la société Macro 4).

8.2 Les fournisseurs

Le marché est desservi par trois types de fournisseurs : que les entreprises qui vendent de grands systèmes, telles que la IBM, les fournisseurs de logiciels de

grande et de moyenne envergure, tels que la Computer Associates, et les maisons spécialisées qui exploitent des créneaux, telle la S&S Enterprises. Les grands fournisseurs sont d'origine américaine et se font représenter au Royaume-Uni par des filiales ou des distributeurs.

On peut voir au tableau 8.1 une liste partielle des fournisseurs britanniques de programmes utilitaires.

Les entreprises britanniques sont généralement de petite taille emploient pour la plupart moins de 50 personnes et ont des revenus inférieurs à 3 millions de livres. Elles sont en général très spécialisées, telle la société Ansible Information qui offre le programme Emulator pour la gamme d'ordinateurs personnels Apricot, fort prisés des entreprises britanniques. Les plus importantes de ces maisons, du point de vue de la taille et du chiffre d'affaires, sont la IMI Computing, la Synon, dont les programmes utilitaires sont compatibles avec les systèmes IBM de moyenne envergure, et la Macro 4.

Cette dernière, d'origine britannique, est le seul fournisseur européen important de programmes utilitaires pour les processeurs centraux IBM. Elle préfère céder ses logiciels en location plutôt que de vendre des licences et connaît à ce chapitre un succès financier remarquable. Elle se sert à la fois de ses filiales et de distributeurs pour ses ventes en Europe et aux États-Unis. Sa promotion est surtout faite par télémarketing, ce qui lui permet de réduire ses coûts à leur minimum.

Certains vendeurs de systèmes ont mis au point des ensembles de programmes utilitaires «intelligents»; c'est notamment le cas des sociétés Digital et ICL, qui ont avec un succès évident créé des systèmes experts de réglage du rendement.

8.3 Les clients

Le marché des programmes utilitaires ne peut être ventilé selon les secteurs. Par leur nature même, les programmes utilitaires sont utilisés dans toutes les entreprises qui possèdent un système informatique. Au Royaume-Uni, on manifeste beaucoup d'intérêt pour Unix et les systèmes répartis. Par contre, les systèmes qui emploient Unix sont plus difficiles à gérer et exigent un grand nombre de programmes utilitaires. La gestion du rendement représente aussi