

DES IDÉES NOUVELLES DANS LE DOMAINE DES AFFECTATIONS par Carol Walker

Les anciens coordonnateurs de la liaison communautaire ont récemment rencontré des membres du Centre des services à l'affectation et ont procédé à un actif échange de vues et d'information. Cette rencontre a donné naissance à des idées nouvelles sur les manières d'améliorer l'efficacité du service dans les missions.

À Washington, les coordonnatrices ont jugé que leurs services étaient indispensables pour corriger le contraste entre le mode de vie et les valeurs de nos homologues américains et nous-mêmes, ce qui a fort surpris la plupart des nouveaux arrivés. Motria Koropecy et sa collègue Marion Barton ont assuré elles-mêmes la livraison de leur bulletin, ce qui leur a permis de demeurer personnellement en contact avec les gens et de se faire ainsi mieux connaître à la mission, ce qui n'était pas le cas jusque-là.

Le problème particulier que posent l'offre de services à des personnes très diverses appartenant à nos missions a été rencontré par la plupart des coordonnatrices. Celles-ci sont payées en fonction du nombre de membres du personnel détaché à la mission, mais dans la pratique, elles s'occupent de beaucoup d'autres personnes qui ont besoin de leur aide, comme en témoignent les exemples suivants : missions au Tiers-monde où se trouvent des coopérants de l'ACDI sous contrat; inclusion dans les activités des professeurs et étudiants canadiens à Moscou.

Le problème de la charge de travail a été discuté à la réunion. Hilda Cowan, à Moscou, s'est arrangée de manière à ce que quelqu'un de la même section de l'Ambassade accueille les nouveaux venus à l'aéroport et puisse utiliser les véhicules de l'Ambassade. En arrivant, les nouveaux venus trouvaient leur réfrigérateur bien rempli, avec même une bonne bouteille de champagne. Gillian Cohen, à Nairobi, a créé un club des femmes canadiennes. Gillian s'est rendu compte qu'elle pourrait voir plus de conjoints en observant les mêmes heures de travail que le dispensaire médical voisin, escale commode pour les visiteurs les plus timides.

Le rôle d'"auditeur attentif" a été discuté en détail. Marjorie Caverly nous a rappelé qu'il était crucial de respecter le caractère confidentiel du travail et qu'il était indispensable que le poste le comprenne clairement. Judy Matheson a souligné l'importance de l'établissement de liens avec les autres, de manière à ce qu'en cas de besoin, une personne puisse faire appel à leur aide. Un coordonnateur doit



savoir à quel moment un problème devient affaire de professionnel, et savoir vers qui aiguiller les gens. Brenda Abud-Lapierre, du Programme d'aide aux employé(e)s, a demandé qu'on lui fasse des suggestions sur la manière d'étendre ce service à l'étranger.

On a jugé que les cartes de visite étaient un instrument extrêmement utile pour les coordonnatrices dans l'exercice de leurs responsabilités professionnelles. Certaines ont fréquemment constaté qu'elles étaient dans l'obligation de déboursier de leur poche certaines dépenses supplémentaires qu'exigeait leur travail. A Nairobi, les coordonnatrices ont organisé l'heure de l'"apéritif" à la mission et en ont utilisé les bénéfices pour assurer le fonctionnement de leurs programmes. Pour recueillir des fonds on pourrait également demander une contribution financière aux autres ministères fédéraux, aux sociétés privées et aux organisations non gouvernementales dont les employés et les familles bénéficient du programme.

Catherine Stephens a démontré combien il était important d'apprendre à bien connaître le pays et ses habitants avant d'entreprendre ce travail. Valerie Bryce a surtout mis l'accent sur l'utilisation maximum des ressources de la collectivité. En fait, tout le monde a reconnu que le secret d'un séjour agréable à l'étranger impliquait la participation à la vie locale. C'est en connaissant les possibilités que celle-ci offre que les coordonnateurs peuvent encourager tout le monde à participer, pour le plus grand bien de tous!

Brenda Abud-Lapierre - (EAP)
Dawn Jones - (ACSE)
Judy Matheson (Athènes)
Motria Koropecy (Washington)
Catherine Stephens (Islamabad)
Loréta Giannetti (PSC)
Valerie Bryce (Genève)
Marie-Aline Wood (Bridgetown)
Carol Walker (PSC)
Gillian Cohen (Nairobi)
Hilda Cowan (Moscou)
Anne Robison (Moscou)
 Absent:
Carolyn Brereton (Tokyo)
Barbara Ryan (Bangkok)
Marjorie Caverly (EAP)
Elizabeth Campbell-Pagé (Liaison)