

## **SOURCES D'INFORMATION**

### **Affaires étrangères et Commerce international Canada**

DIRECTION GÉNÉRALE  
DES AFFAIRES CONSULAIRES  
[www.voyage.gc.ca](http://www.voyage.gc.ca)  
125, promenade Sussex  
Ottawa, ON K1A 0G2

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX  
Tél. : 1-800-267-6788  
(au Canada et aux États-Unis)  
ou 613-944-6788  
ATS : 1-800-394-3472  
(au Canada et aux États-Unis)  
ou 613-944-1310  
Courriel :  
[voyage@international.gc.ca](mailto:voyage@international.gc.ca)

URGENCES  
Tél. : 613-996-8885  
(appels à frais virés de l'étranger)  
Courriel : [sos@international.gc.ca](mailto:sos@international.gc.ca)

PUBLICATIONS (GRATUITES)  
Accédez à nos publications sur les  
voyages à [www.voyage.gc.ca](http://www.voyage.gc.ca) ou  
commandez-les en composant le  
1-800-267-8376 (au Canada) ou  
le 613-944-4000.

CONSEILS AUX VOYAGEURS (GRATUITS)  
Nos Conseils aux voyageurs  
([www.voyage.gc.ca](http://www.voyage.gc.ca)) offrent des ren-  
seignements essentiels sur la sûreté  
et la sécurité, les lois et coutumes, la  
situation sanitaire et les exigences  
d'entrée de plus de 200 destinations  
de voyage. Cette information est  
également accessible par téléphone :  
1-800-267-6788 (au Canada et  
aux États-Unis) ou 613-944-6788.

BUREAUX DIPLOMATIQUES  
Bureaux du gouvernement  
canadien à l'étranger : [www.voyage.gc.ca/alt/bureauxcan.asp](http://www.voyage.gc.ca/alt/bureauxcan.asp)

**Passeport Canada**  
[www.pptc.gc.ca](http://www.pptc.gc.ca)

PASSEPORTS, CERTIFICATS D'IDENTITÉ ET  
DOCUMENTS DE VOYAGE  
Tél. : 1-800-567-6868  
(au Canada et aux États-Unis)  
ATS : 1-866-255-7655

**Citoyenneté et  
Immigration Canada**  
[www.cic.gc.ca](http://www.cic.gc.ca)

TÉLÉCENTRE DE CIC  
Tél. : 1-888-242-2100 (au Canada)  
ATS : 1-888-576-8502 (au Canada,  
entre 8 h et 16 h, heure normale  
de l'Est)