

Nos réalisations en projet :

- Poursuivre la formation des Employés recrutés sur place et le rayonnement professionnel auprès des clients canadiens.

Responsables : Peter MacArthur et Louise LaRocque

Début : automne 2001

- Avec la collaboration des directions générales géographiques, poursuivre la formation régionale propre à certains secteurs au Canada et dans les pays tiers lors de grandes foires commerciales.

Responsable : Robert Déry, Direction de l'appui aux marchés

Début : automne 2001

- Poursuivre la formation, à certaines missions, en compétences générales/compétences en affaires et gestion des relations avec la clientèle en fonction des résultats de six projets pilotes avec la participation de 100 employés menés à bien en mars 2001.

Responsable : Ken Sunquist

Début : automne 2001

- En collaboration avec l'Institut canadien du service extérieur, offrir un cours sur le campus virtuel pour présenter la Nouvelle Approche au personnel commercial à l'étranger.

Responsable : Peter MacArthur

Début : automne 2001

- Avec les Services ministériels, dispenser de la formation sur les outils de bibliothèque virtuelle et certaines ressources intranet (*Economist Intelligence Unit, Canadian Trade Index, etc.*).

Responsable : Pierre Sabourin

Début : printemps 2002

- Continuer à offrir sur demande la formation WIN Exports - Accès direct.

Responsable : Pierre Sabourin

Activité continue