



ADMINISTRATIVE NOTICES – AVIS ADMINISTRATIFS

Number 12

March 23, 1987

Numéro 12

le 23 mars 1987

ADMINISTRATIVE INFORMATIONTelephone Number - Brussels NATO

The new telephone number of the Canadian Delegation to the North Atlantic Council in Brussels is 216-03-46.

Telex Number - Pretoria

The telex number for the Canadian Embassy in Pretoria is 3-22112 and the new answerback is 322112 CANAD SA.

Change of Office Location - CIX

The Office of the Inspector General (CIX) is now located on A-2. The telephone numbers remain the same.

Consular Services Training

The consular services program is often seen as the "human face" of the Department since it consistently deals with more Canadian citizens face-to-face than any other program area. Add to this the increasing numbers of Canadians travelling or residing abroad together with their rising expectations, and it becomes clear that departmental personnel must be properly equipped to carry out this function.

In response to this need, the Consular Policy Division (JIC) has developed a 5-day training course which addresses the "why, what and how" of consular assistance. This course is offered once again this year, in both official languages. It is intended for all

RENSEIGNEMENTS ADMINISTRATIFSNuméro de téléphone - Bruxelles OTAN

Le nouveau numéro de téléphone de la Délégation du Canada auprès du Conseil de l'Atlantique nord à Bruxelles est le 216-03-46.

Numéro de télex - Prétoria

Le numéro de télex de l'ambassade du Canada à Prétoria est le 3-22112 et son nouvel indicatif est 322112 CANAD SA.

Déménagement - CIX

Le bureau de l'Inspecteur général (CIX) est maintenant situé au 2^e étage de la tour A. Ses numéros de téléphone sont inchangés.

Programme de formation consulaire

On dit souvent que ce sont les services consulaires qui présentent le "visage le plus humain" du Ministère; on y a affaire directement avec plus de ressortissants canadiens que partout ailleurs. Si l'on ajoute à ceci le fait que les Canadiens sont de plus en plus nombreux à se déplacer et à résider à l'étranger et qu'ils se montrent de plus en plus exigeants, il devient évident que les fonctionnaires du Ministère doivent être à même de remplir avec compétence leurs fonctions consulaires.

Pour faire face à ces exigences, la Direction de la politique consulaire (JIC) a mis sur pied un programme de formation de cinq jours, qui expose le pourquoi et le comment des services consulaires. Ce cours est offert à nouveau cette année, et ce dans les deux