



TABLE DES MATIÈRES

PARTIE I - INTRODUCTION

NOTRE POLITIQUE SUR LES CONFLITS ET LE HARCÈLEMENT.....	3
Conflits et harcèlement en milieu de travail	3
Les conséquences des conflits et du harcèlement	4
Quand les conflits deviennent-ils du harcèlement?	4
COMMENT PRÉVENIR LES CONFLITS ET LE HARCÈLEMENT?	5
Si vous êtes victime de harcèlement	5
Même si vous n'êtes pas directement concerné	5
Si vous êtes gestionnaire	6

PARTIE II - RÈGLEMENT DES CONFLITS

RÔLE DU CONSEILLER EN MATIÈRE DE HARCÈLEMENT	7
PROCÉDURE INFORMELLE DE RÈGLEMENT DES CONFLITS	8
Si vous croyez avoir été harcelé	8
Si l'on vous reproche votre comportement	9
Si vous êtes gestionnaire et que vous avez entendu parler d'un conflit	9
Règlement d'un conflit avec l'aide d'un tiers	10
PROCÉDURE OFFICIELLE DE RÈGLEMENT DES PLAINTES DE HARCÈLEMENT	11
L'enquête	11
Les conclusions de l'enquête	13
Le suivi	13
Modalités relatives aux employés recrutés sur place	14
AUTRES RECOURS	14
OÙ S'ADRESSER	15
ANNEXE : LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES CONFLITS.....	16