

aspects interculturels de la théorie et de la pratique de la gestion (principes de base de l'analyse institutionnelle et du contrôle du changement, dimensions culturelles du développement des ressources humaines, rôle de la communication en contexte interculturel, etc.).

### **L'expérience**

Ce qu'il faut surtout souhaiter en fait d'expérience personnelle et professionnelle chez les futurs collaborateurs N-S, c'est qu'elle soit riche et variée. En d'autres termes, les collaborateurs de l'avenir seront sans doute plus efficaces s'ils ont été à la fois subordonnés et cadres et s'ils connaissent les organisations publiques, privées et internationales. Une expérience de poste de direction, d'enseignement et (ou) de formation et une expérience de travail en équipe interdisciplinaire seraient également hautement souhaitables. Enfin, une expérience en planification et en négociation internationales et une certaine familiarité avec la chose politique ne nuiraient pas aux chances de quelqu'un qui se propose de s'engager dans une collaboration interculturelle N-S.

### **8.6 RÉSUMÉ**

---

Deux derniers commentaires sur ce profil du collaborateur interculturel modèle s'imposent. Premièrement, l'importance ou la priorité attribuée aux différents types de compétence, de connaissance et d'expérience nécessaires à une collaboration efficace varieront selon les exigences de chaque poste et chaque contexte institutionnel. Par exemple, l'apprentissage de la langue locale pourrait être jugé plus important chez les conseillers techniques que chez les diplomates, car les chances d'avoir une connaissance limitée des langues européennes sont plus grandes chez les partenaires nationaux de la coopération technique que chez les membres du corps diplomatique local. En deuxième lieu, notre profil du collaborateur interculturel modèle étant général, on ne peut s'attendre à ce que chaque collaborateur possède, surtout avant d'avoir reçu une formation pré-départ, l'ensemble ou même la plupart des qualités susmentionnées. Les études indiquent que des programmes de formation bien pensés peuvent aider