

3.3 Importance relative des différents sujets soulevés

Les facteurs clés les plus importants dans la satisfaction globale des employés sont le leadership du Ministère, le moral, les communications, la charge de travail et le processus de promotion pour le personnel canadien en provenance du Canada.

Le Tableau 3.3 à la page suivante présente une grille qui indique le niveau de satisfaction des employés à l'égard des différents sujets soulevés sur une échelle de 1 à 10 ainsi que l'importance relative de chacun de ces sujets dans la satisfaction globale de l'employé(e).³

³ Dans le présent rapport, nous discutons de l'importance relative des différents sujets dans l'établissement de la satisfaction globale même s'il n'y avait aucune question directe sur leur importance dans l'enquête. Nous pouvons déduire statistiquement le niveau d'importance de chacun des sujets soulevés dans l'établissement de la satisfaction globale en utilisant l'analyse de corrélation de l'échantillon. La corrélation, mesurée par la statistique « r » (que l'on appelle le coefficient de corrélation de Pearson), évalue le degré d'association entre deux variables. Une corrélation positive démontrera que la valeur élevée d'une variable (le leadership du Ministère, par ex.) tend à être associée à la valeur élevée d'une autre variable (satisfaction globale, par ex.). Le coefficient de Pearson (« r ») se situe toujours entre -1 et +1. Un « r » ayant une valeur de +1 indique une parfaite association positive entre deux variables (c'est-à-dire que si l'une augmente, l'autre augmente également, et vice versa), tandis qu'un « r » ayant une valeur de -1 indique une parfaite association négative (c'est-à-dire que si l'une augmente, l'autre diminue). Un « r » ayant une valeur de 0 indique l'absence toute association linéaire.

De façon générale, un « r » ayant une valeur de 0,5 ou plus indique une corrélation positive raisonnablement forte. Par exemple, la corrélation entre les variables « leadership du Ministère » et « satisfaction globale » est de 0,63, représentant ainsi une corrélation assez forte. Cela signifie qu'au fur et à mesure que les cotes à l'égard du leadership du Ministère augmentent, il en va de même pour les cotes à l'égard de la satisfaction globale. Comme l'association entre le leadership du Ministère et la satisfaction globale est plus forte, nous l'interprétons comme étant un sujet plus important dans l'établissement de la satisfaction globale que tout autre sujet dont la corrélation n'est pas aussi forte.