

[Texte]

• 1640

I would like to make a couple of additional comments that were brought to mind by earlier speakers. Earlier, someone said the work ethic is very much alive, and I too would emphasize that. The people we hire for our apprentice programs are probably the most highly motivated, the most willing to work, the most responsible and willing to take responsibility oriented people we have ever seen, and it seems to improve every year. This, at the same time, produces a challenge to train these people properly, to give them meaningful jobs. But there is certainly no lack of effort and willingness to work. Our interest in going out to various schools, and we have talked to students and counsellors in 20 or 30 area schools, is to find and hire people who are willing, interested and able to learn and to apply themselves in a trade at Dofasco. Whether these people are male, female, black, native people or whatever does not matter; we only insist that they have the qualifications, the willingness, and the interest in doing the job at hand.

There were some comments about shift and weekend work being a problem in our industry or in shift-oriented industries. This is true. It is. But there are some ways around it; maybe not totally around it, but at least ways of alleviating it. We have experimented with, and had good results with, twelve-hour shift schedules. We certainly did not pioneer this. The petrochemical industry has been doing it for years. A firm or a business that is compelled, by the nature of its investment and its operation, to operate seven days a week, 24 hours a day can, we feel, find some relief in providing a better situation for their employees by the applications of twelve-hour shifts in certain ways.

As a single example, weekends are probably as much a problem as shift work. People working shifts in a seven days a week operation find themselves with relatively few weekends off, and in the case of young people this is a concern, particularly where both partners in a union or a marriage are working; it is difficult to arrange what little time they do have together, if one is working weekends and the other is not.

• 1645

The example I was going to state is a situation where some of the maintenance people in one area of our plant for almost a year now have worked their regular shifts during the week, but on weekends they work 12-hour shifts. The result has been, with the scheduling that went into it, that these people now have six out of ten weekends off instead of one or fewer in ten; sometimes not as many as one in twenty-six. And we have not jeopardized our operation one bit. The people like it. In other areas where we have worked 12-hour shifts, it has worked very well.

Mr. Chairman, that is Dofasco's brief on the subject. It is more of a run-down on what we as one industry in this area—many others have done similar things—are doing in the way of trades training.

[Traduction]

Je voudrais faire encore une ou deux observations à propos de questions soulevées par les personnes qui m'ont précédé. Quelqu'un a dit que le goût du travail était encore très fort chez les jeunes et je tiens, moi aussi, à insister là-dessus. Les jeunes que nous engageons pour nos programmes d'apprentissage sont sans doute les gens les plus motivés, les plus désireux de travailler, les plus raisonnables et les mieux prêts à assumer les responsabilités que nous ayons jamais vues, et apparemment, c'est de mieux en mieux chaque année. En même temps, cela nous donne l'envie de bien les former, de leur confier des emplois intéressants. En tout cas, ce n'est pas le désir de travailler qui leur manque. Si nous faisons le tour des écoles, et nous avons parlé aux élèves et aux conseillers d'une vingtaine ou d'une trentaine d'écoles de la région, c'est pour trouver et embaucher des jeunes désireux et capables d'apprendre et d'exercer un métier chez Dofasco. Peu nous importe si ce sont des jeunes gens, des jeunes filles, des noirs, des autochtones, ou que sais-je encore, nous voulons seulement qu'ils aient les qualités requises et le désir de faire le travail qu'on leur propose.

On a dit que le travail de poste ou pendant les week-ends posait un problème dans notre industrie ou dans les autres entreprises où l'on travaille par équipes. C'est vrai. En effet. Mais il y a des façons de le contourner; peut-être pas de le supprimer complètement, mais au moins de l'atténuer. Nous avons établi, à titre expérimental et avec de bons résultats, des postes de 12 heures. Nous ne sommes certainement pas les premiers. L'industrie pétrochimique le fait depuis des années. A notre avis, une entreprise que la nature de ses investissements ou de ses activités oblige à fonctionner sept jours sur sept, 24 heures sur 24, peut améliorer les conditions de travail de ses employés en établissant des postes de 12 heures.

Les week-ends, par exemple, posent sans doute autant de problèmes que le travail de poste. Les gens qui travaillent par équipe dans une entreprise qui fonctionne sept jours sur sept n'ont pas souvent de week-ends libres, et pour les jeunes, c'est un problème, surtout quand l'homme et la femme travaillent tous les deux; ils ont du mal à passer un peu de temps ensemble si l'un travaille le week-end et l'autre pas.

J'allais vous citer en exemple certains ouvriers d'entretien d'un des services de notre usine qui, depuis près d'un an, font des postes d'une durée normale pendant la semaine, mais travaillent 12 heures d'affilée pendant les week-ends. Avec la refonte des horaires de travail, ces personnes sont maintenant libres six week-ends sur dix au lieu d'un seul ou même moins; parfois, elles n'en avaient même pas un sur 26. Et nos activités ne sont pas compromises pour autant. Les employés sont contents. Dans d'autres secteurs où nous avons instauré des postes de 12 heures, les résultats ont été excellents.

Monsieur le président, voici le mémoire que Dofasco désirait présenter sur cette question. Il s'agissait surtout de vous mettre au courant de ce que fait notre entreprise—et bien d'autres ont fait la même chose—sur le plan de la formation professionnelle.