

2.8. Annulations, absences et abandons

Le tableau qui suit expose le nombre d'employés qui ont annulé leur participation à des cours, n'ont pas achevé ces cours ou ne se sont pas présentés aux cours auxquels ils s'étaient inscrits au cours des trois derniers exercices. Cette dernière catégorie s'intitule « Absences ».

	ANNULATIONS	ABSENCES	ABANDONS
2000-2001	1,289	530	814
2001-2002	1,362	898	804
2002-2003	872	857	783

Répartition des annulations/absences/abandons selon le type de formation

	2000-2001			2001-2002			2002-2003		
	A	Ab	Abs	A	Ab	Abs	A	Ab	Abs
Formation professionnelle	245	58	216	507	78	363	463	110	243
Systèmes et services ministériels	866	58	308	715	69	522	252	113	612
Formation linguistique	178	698	6	140	657	13	157	560	2
TOTAL	1,289	814	530	1,362	804	898	872	783	857

A = Annulation Ab = Abandon Abs = Absence

ANNULATIONS

Le nombre d'annulations a chuté de manière importante au cours de l'année dernière. Ce chiffre peut être trompeur étant donné que les cours de Gestion de l'information et de la technologie, qui représentait 31 % de l'ensemble des annulations au cours du dernier exercice, a été partiellement imparti pendant environ six mois de l'année.

Les cours de développement professionnel ont fait l'objet du plus grand nombre d'annulations cette année, principalement du fait que des agents du PPSE qui s'étaient pré-inscrits longtemps à l'avance pour un certain nombre de cours ont annulé leur participation ou modifié le calendrier de leur formation en raison de leurs priorités de travail.

Les annulations retardataires, qui s'appliquent à des employés qui se désistent dans une période de cinq jours avant le début du cours, ont représenté 31 % de l'ensemble des annulations, soit une augmentation de 12 % par rapport à l'année dernière.

ABSENCES

Au cours de l'exercice 2002-2003, 857 employés ne se sont pas présentés à un cours auquel ils s'étaient inscrits. Ce chiffre représente une légère baisse par rapport à l'année précédente. Les participants dans la catégorie Gestion de l'information et de la technologie ouvrent la marche des absents avec 58 %, suivis par les participants aux cours « Activités d'apprentissage / Forums des