

Ministère des Affaires étrangères
et du Commerce internationalDepartment of Foreign Affairs
and International Trade

Canada

Page modifiée:
le mardi
2002-8-13 9:38

English

Contactez-nous

Aide

Recherche

Publiservice

Accueil Intranet

Formation

GIT / AIC

Finances, planif., syst. min.

Commerce

Ressources humaines

Affaires consulaires

Gestion des biens

MAECI

Ressources humaines @ MAECI

Étude comparative des conditions d'emploi des agents du service extérieur Sondage sur le maintien de l'effectif FS

2001-06-08 – Comité directeur sur l'étude comparative des conditions d'emploi des agents du service extérieur

[Accueil]

En mai dernier, nous vous avons envoyé une mise à jour sur l'étude comparative des conditions d'emploi des agents du service extérieur, étude réalisée conjointement par le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international (MAECI), l'Association professionnelle des agents du service extérieur (APASE), Citoyenneté et Immigration Canada (CIC) et le Secrétariat du Conseil du Trésor.

Comme nous vous l'indiquions, William M. Mercer (Toronto) a été engagé pour effectuer un sondage sur le maintien de l'effectif FS dans le but de constater l'étendue des problèmes relatifs au maintien de l'effectif au MAECI et à CIC et de connaître les facteurs et les raisons motivant les départs. Les quatre parties concernées ont travaillé avec Mercer à l'élaboration d'un questionnaire qui a été testé à maintes reprises, notamment auprès de groupes d'agents FS à Ottawa, à Beijing, à Londres et à Paris. Mercer prépare actuellement la version Web du questionnaire sur le maintien de l'effectif, qui devrait être prêt dans environ deux semaines. Nous vous donnerons à ce moment-là l'adresse du site Web ainsi que les directives pour remplir le questionnaire.

Le vendredi 15 juin, nous vous enverrons l'adresse du site Web du sondage sur le maintien de l'effectif FS, ainsi que le mot de passe générique qui doit être utilisé par tous les agents FS. Le sondage électronique sera accessible du lundi 18 juin au vendredi 29 juin. Puisque le sondage sera affiché dans Internet, vous y aurez accès du bureau ou encore de la maison, grâce à votre fournisseur de service Internet. Dans la conception même du sondage, sur le plan technique, Mercer a pris des mesures pour assurer la confidentialité de toutes les réponses et l'anonymat de tous les agents FS qui participeront au sondage. Ces mesures garantissent que les caractéristiques des répondants ne pourront aucunement être établies, ni pendant la collecte, ni pendant l'analyse des données. En aucun moment on ne vous demandera d'écrire votre nom ou d'indiquer précisément quelle est votre affectation.

Nous ne saurions trop insister sur l'importance de participer à ce sondage. Nous avons tous entendu des histoires quant aux raisons qui motivent les agents FS à quitter le service extérieur. Grâce à ce sondage, nous disposerons de données concrètes sur les conditions de travail au sein du service extérieur et sur les raisons pour lesquelles certains d'entre vous songent à partir. Il n'y a pas de bonne réponse. Nous vous invitons à répondre en toute franchise à chaque question.

Le sondage est destiné uniquement aux agents du service extérieur, y compris à ceux qui sont en congé non payé et en détachement. Nous demanderons aussi aux 29 agents FS qui ont quitté le service extérieur au cours de la dernière année d'y répondre. Mercer se chargera de toutes les étapes du sondage et s'occupera de la compilation, de l'analyse et de la présentation des résultats aux quatre parties concernées. Les résultats du sondage sur le maintien de l'effectif seront disponibles sur le site Web des RH peu après que Mercer les aura fait connaître aux quatre parties concernées.