

avec les acheteurs et parfois les contacts sociaux. Il est également possible d'intervenir rapidement en cas de problèmes. Le Consulat général du Canada à Detroit tient à jour des renseignements sur la majorité des représentants du Michigan, de l'Indiana et de Toledo, en Ohio, et il est souvent en mesure de suggérer des noms aux fabricants canadiens.

Livraison

La livraison doit se faire exactement selon les exigences du client, qui sont fort strictes. De nombreuses usines américaines fonctionnent avec des stocks suffisants pour un jour ou deux seulement. Un retard de quelques heures peut suffire à bloquer l'engrenage. Le manque de ponctualité est l'un des moyens les plus sûrs de ne pas obtenir de nouvelles commandes.