



Photo publiée avec l'aimable autorisation du Conseil national de recherches Canada

leurs normes rigoureuses et leur éthique professionnelle. Ces entreprises offrent également un éventail d'autres services à forte croissance liés aux applications en ligne.

Grâce à la qualité exceptionnelle du personnel associée à une très bonne qualité de vie dans les villes canadiennes, le Canada devient un pôle d'attraction pour les activités d'administration et de gestion.

### Nouveaux projets d'investissements étrangers (depuis janvier 2011)

- L'entreprise indienne **Aditya Birla** a ouvert son centre d'externalisation proche à Bathurst et à Moncton, au Nouveau-Brunswick, et à Port Hawkesbury, en Nouvelle-Écosse. Grâce à un investissement de 80 millions de dollars de sa filiale canadienne, l'entreprise offre maintenant des services financiers, de comptabilité et d'assurances.
- L'entreprise américaine **Arise Virtual Solutions** prévoit engager 2 000 Canadiens alors que s'accroît la tendance accordant la priorité aux employés sur place au lieu d'externaliser les services. L'entreprise a notamment pour clients des fournisseurs d'assistance routière, des entreprises de télécommunications et des détaillants.
- L'entreprise américaine **Convergys** a élargi ses activités de Welland, en Ontario, ainsi que celles de Dartmouth et de New Glasgow, en Nouvelle-Écosse. Convergys se classe parmi les cinq plus grandes entreprises d'externalisation et possède des centres dans trois provinces canadiennes.
- L'entreprise américaine **Credit Alliance Group** a ouvert un centre à Toronto.
- L'entreprise américaine **inthinc Technology Solutions**, une entreprise de télématique spécialisée dans la gestion des parcs automobiles et la sécurité routière, a ouvert un nouveau centre d'exploitation à Calgary.
- L'entreprise américaine **Onebox**, le service d'autocommutateur hébergé et de téléphonie appartenant à **j2 Global Communications**, a élargi ses activités au Canada. Cette mesure a permis aux entreprises canadiennes et américaines de mettre sur pied et d'exploiter des systèmes de téléphonie virtuelle (avec des services de boîte vocale, de télécopie et de soutien) en utilisant des numéros de téléphone du Canada.
- L'entreprise britannique **RM Group**, un fournisseur d'information commerciale et d'inscription des entreprises, a ouvert une nouvelle division à Toronto. Son principal produit, l'e-Incorp, permet aux clients qui se trouvent n'importe où dans le monde de former une entreprise UK Limited, une société à responsabilité limitée ou une entreprise UK Public Limited.