

CONCLUSIONS

- **Les communications :** Si l'information circule bien au sein de petites unités de travail, les messages corporatifs ne passent pas et le fossé perdure avec la haute direction. Il faut trouver des moyens de rapprochement avec le leadership, ce qui contribuerait à démystifier les mythes et consolider la confiance. De nettes améliorations doivent être apportées aux communications entre le leadership et les employés.
- **La rémunération :** La question de la rémunération (classification, salaire et avantages) demeure un irritant majeur pour plusieurs. Les employés n'évaluent pas adéquatement les limites au rôle que peut jouer la haute direction à cet égard et ils se sentent donc lésés par la gestion du Ministère.
- **La Carrière :** Encore une fois, on peut remarquer une perception différente entre les cadres et les autres membres de l'organisation par rapport à la carrière. Les systèmes passés et actuels de promotion chez les permutants soulèvent beaucoup de scepticisme.