

## ► ► ► Suite de la page 2

Ministère, à l'Administration centrale aussi bien que dans les missions. Vous trouverez énumérés ci-dessous les services et produits clés qui peuvent être personnalisés par le personnel spécialisé de la bibliothèque pour satisfaire les besoins individuels.

### Services de référence

- Recherches d'information dans les sources publiées
- Accès en direct au catalogue de la bibliothèque
- Services de recherche de documents (notamment les prêts interbibliothèques)
- Accès au service d'achat de livres, de journaux, de revues et de bases de données, et de passation de contrats en direct
- Conseils sur le choix et/ou l'achat de sources d'information
- Orientation sur la gestion de l'information par l'intermédiaire

des bibliothèques de mission

- Formation individuelle, encadrement et recherche des pannes en ce qui concerne l'utilisation des bases de données, des disques CD-ROM, de l'Internet et d'autres sources documentaires
- « Info-guides » ou guides écrits pour les sources d'information
- Démonstrations de nouvelles sources d'information comme les services en direct
- Services d'actualité : bibliographies, le « Coin des publications » dans *Panorama*; des mises à jour de recherche en direct (en outre, possibilité, à l'étude actuellement, d'offrir des services électroniques de tables des matières à partir du poste de travail)
- Accès au MAECI (index intégré en direct des déclarations et des discours publiés par le Ministère

- Bases de données en direct (par exemple, Reuters, Lexis-Nexis, Infomart, Knight-Ridder)
- Accès à l'Internet
- Données sur le commerce

### La bibliothèque : hier, aujourd'hui et demain

Jadis considérées principalement comme des « lieux d'entreposage de documents imprimés », les bibliothèques, notamment la bibliothèque Jules Léger, sont bien différentes à l'ère de l'inforoute. Les réseaux de télécommunications, la technologie de l'information et les multimédias ont révolutionné, et continuent de révolutionner, les méthodes d'acquisition, d'entreposage et de diffusion de l'information. Toutefois l'objectif fondamental de la bibliothèque reste le même : elle existe pour fournir des services d'information à ses clients.

L'explosion de l'information et des possibilités technologiques pour transmettre cette information se produit à une époque de crise économique et de restrictions budgétaires. « La difficulté pour nous, déclare Mme Burdon, est de maintenir un niveau acceptable de service dans la conjoncture actuelle. »

<sup>1</sup> voir en page 4.

Christian Meloche, administrateur régional des systèmes (Paris), envoie fréquemment à *Connexions* des clichés d'employés de la mission qui ont aidé des collègues à s'adapter au SIGNET. La photographie ci-jointe présente Gerry Mongey, assistante au soutien du



système et adjointe commerciale à notre mission de Dublin. John Banim, l'agent d'administration de la mission, révèle que c'est le vif intérêt manifesté par Gerry pour l'informatique qui a conduit à sa sélection comme APS pour la mission, une tâche à temps partiel dont

elle s'acquitte avec enthousiasme en plus du travail très important qu'elle exécute pour la section commerciale. « Le travail accompli par Gerry en rapport avec le SIGNET est vraiment apprécié par tous les employés en poste, à Dublin », affirme John.

« L'erreur est humaine, mais pour vraiment compliquer les choses il faut avoir un ordinateur. »

Graffiti à l'administration centrale de Microsoft



ormation  
ent

i 1995)