

- la décision d'acheter est prise par la société-mère
- le produit importé n'est pas disponible au Canada

Parmi les autres difficultés d'approvisionnement au Canada, il a été fait mention de certaines différences dans les règlements d'emballage et d'étiquetage entre le Canada et les États-Unis. Ces différences peuvent porter sur le format standard des contenants (système métrique et mesures impériales) et sur les exigences linguistiques (étiquetage bilingue).

La majorité des importateurs ayant répondu à l'enquête se sont déclarés intéressés à recevoir de l'information sur les entreprises canadiennes au moyen de brochures envoyées par le courrier ou de listes de produits tirées des publications de l'industrie. Ils tenaient moins aux contacts personnels avec les distributeurs. Moins de la moitié des répondants semblaient désireux de recevoir un représentant de l'entreprise d'exportation ou de visiter eux-mêmes cette entreprise. Ils ont manifesté un peu plus d'intérêt devant la possibilité d'obtenir de l'information au moyen de foires commerciales. Les foires commerciales et les publications de l'industrie les mieux connues sont présentées à l'annexe 9.

Interrogés au sujet de l'incidence de l'Accord de libre-échange sur leur politique d'achat, 34 % des répondants ont déclaré qu'ils seraient incités à acheter davantage au Canada si l'accord était ratifié. Environ la moitié de ces importateurs n'avaient pas encore réfléchi à l'incidence d'un tel accord, tandis que les autres ne s'attendaient pas à des changements.

Alors que 85 % des répondants étaient intéressés à obtenir des renseignements sur les produits offerts par les entreprises canadiennes, cinq importateurs américains recherchent dès maintenant des sources d'approvisionnement en produits bien précis. Ces importateurs sont les suivants :

- **Colonia**, qui recherche des fournisseurs de parfums pour femmes
- **J.C. Penny Co. Inc.**, qui s'intéresse à de nouvelles sources d'approvisionnement en produits de maquillage et en parfums
- **Pancircle**, qui est à la recherche de fournisseurs d'eaux de toilette et de parfums de marque pour hommes et pour femmes
- **Paris Designs**, qui recherche des fournisseurs en eaux de toilette pour hommes
- **Ross Cosmetics**, qui recherche des fournisseurs de vernis à ongles, de rouge à lèvres et de crèmes.