



Le gouvernement du Canada est considéré comme une source d'information par certains participants, surtout ceux de 35 ans et plus. Le plus souvent, les participants comptent sur les médias pour les tenir au courant des enjeux pouvant avoir une incidence sur leur décision d'aller à une destination particulière. Il est à noter, cependant, qu'un certain nombre de participants ont effectivement consulté l'information du gouvernement du Canada, même s'ils n'ont fait que « googler » le nom du pays, ce qui les a menés à l'avis aux voyageurs du gouvernement du Canada pour ce pays. Les opinions des participants sur les avis aux voyageurs du gouvernement du Canada sont examinées plus à fond dans une section ultérieure du présent rapport; pour le moment, disons que les opinions sont quelque peu partagées quant à la crédibilité qu'accordent les participants à ces avis. Alors que certains seraient enclins à modifier leurs plans s'ils apprenaient, par un avis du gouvernement, que la destination choisie est dangereuse, d'autres affirment qu'ils feraient probablement comme prévu. C'est particulièrement le cas des jeunes, dont les commentaires donnent à penser qu'ils sont légèrement plus tolérants au risque que les participants plus âgés.

« I didn't know whether to book to go to Bali when the volcano was possibly going off. But I was really desperate to go, so I took the risk. [Je ne savais pas si je devais réserver pour aller à Bali alors que le volcan pouvait entrer en éruption. Mais j'avais vraiment envie d'y aller, alors j'ai pris le risque.] »

À première vue, les participants ont tendance à penser que les avis aux voyageurs du gouvernement du Canada sont assez conservateurs et qu'ils surévaluent généralement tout risque. En outre, ils les considèrent comme vagues, désuets et probablement plus utiles à ceux qui voyagent pour affaires plutôt que pour le plaisir. En général, les participants estiment qu'il est difficile de trouver des renseignements utiles sur les voyages auprès du gouvernement, et ceux qui ont dit se servir de l'information du gouvernement du Canada comme ressource pour planifier leurs voyages ont souligné le fait qu'ils feraient tout de même des recherches supplémentaires.

« The information is there, but it's hard to find. [L'information existe, mais elle est difficile à trouver.] »
« It's too broad. You still need to do more research. [C'est trop général. Il faut tout de même faire d'autres recherches.] »

Activités incontournables

Les participants ont mentionné de nombreuses activités « incontournables » à faire avant le départ :

- s'assurer de réserver un hébergement pour la première nuit – de nombreux participants conviennent qu'il s'agit d'une étape cruciale pour bien commencer un voyage;
- vérifier la validité de leur passeport – un petit nombre de participants disent apporter des photocopies ou une clé USB contenant une copie de leur passeport en cas de perte;
- vérifier les restrictions relatives aux bagages;
- se procurer des devises étrangères;
- s'assurer d'avoir les médicaments nécessaires (ce point a été mentionné plus souvent par les participants âgés de 35 ans et plus);
- prendre des dispositions pour organiser et sécuriser leur maison pendant leur absence;
- obtenir un visa, au besoin;